

城管小事

踏实做小事 解决群众烦心事

镜湖区14件 城管小事 圆满解决

近日,镜湖区城管局组织区政协委员实地对 城管小事 进行验收,并召开专项工作验收会。至此,14件 城管小事 全部圆满完成。

涵盖市政设施修复等问题

今年3月,镜湖区城管局 城管小事 专项工作正式启动,以进一步改善城市环境,提升城市品质,让城市管理工作更加符合市民群众的期待和需求,更加贴近市民群众的切身利益,提升幸福感和获得感。记者了解到,镜湖区城管局确定了14件涵盖市政设施修复、环境卫生提升、市容环境改善等市民反映强烈、与市民生活息息相关的 城管小事 。

通过近一年的努力,目前,14件 城管小事 全部解决到位。这14件 城管小事 分别是:影响市民出行的皖南康乐路秩序焕然一新;平湖路、华亿通道等路面破损的地砖被修复完善,存在安全隐患的黄山路文体中心对面围墙墙面如今已覆盖绿草皮,既安全又美观;吉和路老板俱乐部违规户外广告被拆除,过去荆峰路21路公交车空地上有居民私自种菜灌溉,附近居民备受气味困扰,现在菜地被清理一空;一度占道严重的弋江桥菜市场变得有序起来;伊顿津桥小区北侧、天香苑一期周边、枣园小区长期堆积的建筑垃圾、生活垃圾不见了;汀棠街道的居民再也不用为园丁支路与源丰路口破损水管导致的积水发愁;邮电小区、团结三村、团结四村等老旧小区内市民



整治后的平湖路

反映严重的违法建设、乱堆放问题得到了解决;主城区道路上现有的27个垃圾集中吊装点每天都有定时吊装清理,环卫工人及时清理路面,解决了吊装点周边环境脏乱差的问题。

件件小事与市民生活相关

拥有优美有序的环境是老旧小区居民的迫切愿望,然而由于历史原因,老旧小区存量违建、乱搭乱盖较多,一直受到群众诟病,也影响城市形象。张家山街道辖区的邮电小区属于典型的老旧小区,在2020年

老旧小区改造计划之中。长期以来由于无人管理,小区内多处公共区域被圈占,严重影响居民正常生活,不少居民意见很大。

张家山城管中队联合社区,对无物业小区邮电小区盘踞五十余年的无证房屋和乱搭乱建进行了拆除。前期为了准确把握违章搭建的基本情况,街道多次召开老旧小区改造工作部署会。同时,城管执法人员深入到改造小区内同居民进行沟通交流,主动上门反复做居民群众思想工作,取得了居民对拆除违建的理解和支持。违建拆除完毕后,城管中队还加强事后监督,对已拆除的违章搭建,定期进行巡查,确保乱

象不反弹。

团结三村、四村之间的风华苑巷道本就狭窄,加之周边居民私搭乱建,巷道内时常拥堵不堪,影响出行。为此,镜湖区城管局弋矶山街道执法中队会同社区、市场化公司等对风华苑巷道进行清理整治。整治前,社区城管专干以及城管网格员多次上门对有私搭乱建的居民进行宣传,告知其自行清理,确保小区内公共消防通道畅通。之后,城管中队对巷道两边的违建门面房进行全面拆除,并清理乱披乱挂,共计拆除违建160平方米,大型雨棚2000平方米。

伊顿津桥小区北侧场地有违建,天香苑小区一期围墙旁边有积存垃圾,影响市容环境。辖区城管中队前往现场勘查,经了解,伊顿津桥北侧违建里存在几个无证废品收购站,经营业主将收购的废品任意堆放,还有其他积存的垃圾,这不仅拉低市容颜值,也存在极大的安全隐患。为此,天门山中队执法人员多次宣传环保政策,要求业主抓紧时间撤离。在征得经营业主理解、支持的情况下,城管中队组织机械、人员对伊顿津桥桥内的废品收购点违章搭建予以拆除,共计拆除违建面积200余平方米,并将其他积存的垃圾一并清理掉,确保小区环境整洁卫生。

诸如此类的 城管小事 案例还有不少。镜湖区城管局负责人表示, 城管小事 名为 小事,但实实在在地影响着居民的生活和工作,踏踏实实办好每一件小事,为民服务解难题,是芜湖城管部门征集并解决 城管小事 的初衷。记者 胡芳文/摄

改出效益 管住安全

镜湖区小餐饮 瓶改管 首批示范点即将通气点火

钢瓶液化气改用管道天然气后,我们感觉更安全了,对老百姓安全负责,也对我们自身安全负责。同时还省去了定期换瓶装气的麻烦,厨房空间节省了,环境宽敞明亮了。对于做小生意的我们来说,更重要的是,算下来,燃气使用费比起原来使用钢瓶液化气,节约了近5成!11月26日,镜湖区汀棠街道蓝湖郡商业街瓶改管集中改造示范点的一位小餐饮经营者说。



记者了解到,为全力防范和遏制餐饮场所瓶装液化石油气泄露爆燃事故的发生,从源头上防范化解安全风险,我市将力争在2022年底全面完成市区范围内,管道燃气覆盖区域内的餐饮场所瓶装液化石油气转换为管道天然气(以下简称瓶改管)。目前,我市各区正在进行试点工作。

镜湖区瓶改管试点工作全面发力,成效走在了全市前列,汀棠街道瓶改管工作推进更是一马当先。街道自9月启动首批商业集中区瓶改管工作以来,蓝湖郡商业街的15户小餐饮经营户除1户转产经营

外,剩余14户安装完毕即将通气点火。

从上门宣传到签约交费再到施工安装,仅仅用了一个多月的时间,汀棠街道的瓶改管试点工作推进为何能如此高效?据负责此次瓶改管工作的汀棠街道副主任孔伟介绍,工作开展之初,工作人员面临着餐饮户提出的:经营户与房东费用谁承担、瓶装液化气和天然气哪个更省钱等诸多问题,对瓶改管存在抵触情绪,工作一时难以推进。为此,汀棠街道制定了三步工作法:一、上门宣传、摸清商户瓶改管的真实意愿和接触点。二、向商户说透瓶改管政府优惠政策、着重强调使用瓶装液化

气的安全隐患,从安全和经济成本两方面算笔明白账。三、签约交费,组织集中上门安装,带动其他商户。

结合以上三步骤,汀棠街道把工作重点放在暖心宣传上,工作人员前后十多次上门为商户答疑解惑,站在商户角度考虑问题,普及安全供气 and 如何用小常识,让餐饮商户知晓转换工作的切实益处,避免抵触畏难情绪,最终晓之以情动之以理说动了小餐饮的商户们。

孔伟主任介绍说,使用瓶装液化石油气设备连接处易漏气、操作不规范等安全隐患问题,曾经有过惨痛的教训。前期针对商户们提出转换费用过高的问题,街道将问题反映给上级主管部门,推进出台了管道改造福利大红包(总额达7成的奖励性质补贴),即到2022年底,符合条件的小餐饮商户工程改装费用采取用户承担30%、企业优惠40%、政府补助30%的惠民鼓励和资金优惠政策,商户只需根据实际情况支付2300元至6800元的费用,大大提升了商户们的改造积极性。

目前,汀棠街道蓝湖郡商业街首批瓶改管商户将在12月初全部通气点火。街道将继续按照有气源管道的集中区域、无气源管道集中区域、有气源管的零散户、无气源管的零散户等先后有序有序推进改造工作。

下一步,汀棠街道将对长宁街、园丁支路、香苑小区等小餐饮单位进行瓶改管,全面推进改造工作。瓶改管工作的汀棠经验,将为全区乃至全市瓶改管工作提供宝贵经验。记者 顾娅 实习生 徐珂薇 文许诚 摄