

优化营商环境 芜湖在行动

全面提升市场监管效能

优化营商环境,既要“放得开”,也要“管得好”。“管”是公平公正营商环境的基本保障。如何“管”?记者昨日获悉,我市正不断完善提升以“双随机、一公开”监管为基本手段、以信用监管为基础、以重点监管为补充的新型监管机制;率先在全省试点“智慧化+信用化+网格化”三位一体监管新模式,全面提升市场监管综合效能,助力市场主体健康高质量发展。

进一次门查多项事 有效减轻企业负担

检查频次较多、检查效率不高、公开透明度不够……曾是很多市场主体被监管时遇到的困扰。如今,随着部门联合“双随机、一公开”监管的深入开展,这种困扰已经消除。

部门联合“双随机、一公开”监管是指在监管过程中多个部门联合随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员抽查情况及查处结果及时向社会公开。目的是为了减少随意监管、执法不公等问题,进一步推动监管效能最大化、监管成本最优化、市场主体干扰最小化,真正实现“进一次门、查多项事”,有效减轻企业负担,营造和谐营商环境。

今年,我市进一步巩固完善“双随机、一公开”监管工作联席会议制度,成员单位已扩展更新至市直及驻芜33个部门。同时编制了全市市场监管领域统一随机抽查事项清单,涵盖监管事项259类433项;推行“一业一查”模式和年度抽查计划,涵盖任务132项。

目前,市本级和各县市区235个监管执法单位正落实日常监管责任,组织开展“双随机、一公开”监管,尤其是跨部门联合抽查实现常态化,达到90%左右,位居全省前列。如今年开学

季,无为市三部门对教育培训机构及民办幼儿园行业进行联合检查并通过事中事后监管平台向社会公示。其中市场监管局主要是对食品经营行为、广告发布行为、价格行为等事项进行检查;教育局主要检查校外培训机构办学行为是否合规;文旅体局主要检查备案手续是否齐全等,最大限度减少多头、多级、重复检查,提高检查规范性和工作效率,帮助教育培训机构及民办幼儿园发现问题及时整改。

对守信者无事不扰 对失信者无处不在

面对庞大的市场主体,到底是如何确定抽查比例,实现重点监管、精准监管?据芜湖市市场监管局信用监管科科长南东介绍,我市已全面归集企业信用信息,将全市14万企业按照信用风险分为低(A类)、一般(B类)、较高(C类)、高(D类)四类,并据此实施差异化监管,将监管资源和监管重点聚焦于信用低、风险高的市场主体,实现市场监管“对守信者无事不扰、对失信者无处不在”。今年已有两家食品经营者被列入严重违法失信名单;同时依法实施信用修复,修复黑名单企业32户,修复异常名录企业1349户。目前,双随机抽查中信用等级运用率已达到90%以上,在全省名列前茅。

为进一步优化营商环境,今年,芜湖市市场监管系统还对航天航空(低空经济)、新能源和智能网联汽车、智能家电、数字创意、大健康和绿色食品、新材料、人工智能、新一代信息技术、新能源和节能环保、高端装备制造等“十大新兴产业”企业,在登记事项、年报公示信息、商标使用情况等一般监管事项上试行“触发式监管”。这是一种新型监管机制,为相关市场主体

共促市场主体健康发展



“双随机、一公开”检查中

提供宽松的发展环境,同时设定不可逾越的监管底线。一旦企业触碰监管底线,即启动监管执法,营造“无事不扰、有事必应”的市场监管环境。

全流程在线监管 全链条闭环管理

进入12月,弋江区澧港市场监管所专职网格员像往常一样来到中心城区,依托移动端比照常态化网格监管事项清单,将发现的问题及时上传给市场监管所等相关部门实施处置,以促进风险隐患排查、问题督促整改和促进主体自律。

这是我市在全省率先试点探索的“智慧化+信用化+网格化”三位一体监管新模式,主要通过智慧监管、信用监管、网格监管等手段,构建了问题发现上传、在线指挥调度、风险提示预警、

线索分发处理、结果反馈归集的全流程在线管理机制,实现了从事前登记审批、到事中监管、再到事后查处的全链条闭环管理,破解市场监管难题。

据悉,该监管新模式已形成三个方面成效:从各条线各自为战到全业务综合监管,监管效能明显提升;从各环节各管一段到全流程闭环管理,监管风险有效防范;是从人工传统监管到大数据智慧监管,监管水平明显提升。今年在网格员发现的问题中,已处理解决约1.3万条,最大限度将问题隐患解决在“萌芽”状态。目前,市场主体、特种设备、从业人员等登记、许可、备案、处罚、失信等信息统一归集,实现在线监测预警,起到了关口前移、防患未然的作用。

(图片由芜湖市市场监管局提供)
记者 芮娟 实习生 李雪怡

多措并举应对低温 全力保障冬季供水

立冬后,气温逐步下降。为减少冬季寒冷天气对供水设施的伤害,保障冬季城市居民用水安全通畅,无为市自来水公司制定冬季供水设施防冻工作方案,采取多项应对措施,确保冬季安全优质供水,让群众温暖过冬。

在无为市老城区府苑小区,无为市供水服务中心工作人员正结合冬季供水特点,对老旧小区楼道内的供水管网设施进行巡查,对户外水表箱及埋地式水表等供水设施进行“穿衣盖被”和埋土填砂等防寒处理,落实防冻措施。供水表井是直接关系到用户用水的供水设施,为供水表井穿上“棉衣”,可以缓解突发性低温侵袭对水表的影响,降低水表大面积被冻裂的风险,确保小区居民用户冬季的正常用水。

今年,无为市采取排查整改全覆盖与重点核查相结合的方式,上下联动、齐抓共管,全面开展冻管摸排及宣

传工作,建立健全长效机制,切实做到冬季供水有保障。截至目前,无为市自来水公司已在城区62个小区加装水表保温套6235个,对14835余米的供水管道进行保温处理,修复塌陷损坏水表井516座,清理表井2133座。同时,无为市供水服务中心还依托“智慧供水一体化平台”,密切监控城市供水水压,严密监测各测压点的数据,准确掌握全市水压信息,并按照低温供水应急预案,科学合理调配管网水压,对管网压力异常情况做到提前预警。

无为市自来水公司副总经理阮方静介绍:“冬季供水管网冻裂是民生难题,保供应是重中之重。我们提前行动,从源头到末端全方位做好寒潮冰冻天气防范工作。组织人员对辖区内供水管道和供水系统沿线管网进行了拉网式巡检,对查出的安全隐患立即采取整改措施。同时加大水质检测力度和频次,及时掌握水质情



况,确保出厂水质优良。”同时,该公司设立24小时供水服务热线,对群众反映的问题随叫随到,第一时间安

排人员到达现场,用关爱解决用水问题,保障民生。

何义安