

率先设置会诊转诊中心、弹性开设午晚间门诊……

# 提升就医便利 芜湖实招频出

本报讯 记者从11月29日芜湖市卫健委召开的新闻发布会获悉,今年以来,全市各家医疗机构服务能力不断增强,便民惠民举措多多,群众就医便利性和满意度持续提升。

服务前移,提升患者诊前体验。二级以上公立医院均能提供多种形式的预约挂号服务,时段精确到30分钟以内,并优化了排队叫号系统,为复诊患者提供方便。

开展“一站式”集中服务,将各类审核盖章、咨询办理等功能集为一体,简化流程,柜台受理,可提供就诊咨

询、入院手续办理、住院押金缴纳、床位调配、医保审核、病历复印、出院随访、互联网+延伸等多项服务。推广“全院一张床”,对院内闲置床位统一管理,缓解大型综合医院“住院难”。

在二级及以上医疗机构推广日间诊疗服务,开展日间手术,减轻患者经济负担。优先围绕儿科、产科、口腔科等需求较多的门诊,弹性开设午间、晚间及无假日门诊。市一院、市二院连续两年在全省33所三甲综合医院满意度测评中排名前列。

特别值得一提的是,今年6月,芜湖于全省率先在三级公立医院和部分县(市)区公立医院设置了会诊转诊服务中心,主动联系有需求的患者,“一站式”提供院内MDT多学科诊疗、知名专家来芜会诊、市域内绿色转诊通道、医保备案等个性化服务,让患者在家门口就能安全享有长三角、“北上广”同质化的诊疗。

另外,芜湖还落实分级诊疗,开展全国紧密型城市医疗集团建设试点,引入省属医院共划分4个紧密型城市医疗集团网格,开设“医联体病房”“专家

工作室”等,推动优质医疗资源下沉,实现医疗资源共享。

优化就诊环境,创建老年友善医疗机构,二级以上综合医院全部设立老年医学科。推广智慧医疗,统一使用居民电子健康码,与医保电子凭证融合,实现患者看病就医全流程应用,累计发卡238万人次,用卡1554万人次。完善“健康芜湖”惠民功能应用,接入20家医疗机构,提供预约挂号、健康档案查询、电子票据等便民服务,使用人次达481.61万次。

记者 程茜

## 全市189.41万人签约家庭医生服务

本报讯 记者从发布会同时获悉,芜湖在全市范围内持续实施家庭医生签约服务,改善供给,丰富内涵,推进基层卫生健康举措落地见效。

据统计,目前我市894个基层医疗卫生机构(包括乡镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室、社区卫生服务站)均开展了家庭医生签约服务,共2300余名医护人员组建886个团队,实行网格化服务。

在此基础上,市区二级以上综合医院和县级医院,组建了专科医师团队,形成以基层医疗卫生机构为主体,上级专家医师团队支持的“1+1+1”家庭医生签约服务新模式。

截至目前,全市已签约服务189.41万人,其中重点人群签约90.18万人,有偿签约56.61万人;签约覆盖率达到51.58%,重点人群签约率达到

81.85%,有偿签约率达到15.42%。强化“一老一小”健康管理,65岁及以上老年人和0-6岁儿童签约覆盖率均达到80%以上。

同时,基层医疗卫生机构与医联(共)体牵头医院用药目录基本保持一致,所有乡镇卫生院和社区卫生服务中心均根据需要开具1-3个月长期处方,保障慢病患者用药需求。弋江区、

繁昌区还开展了高血压和2型糖尿病“两病”一体化管理试点,提升慢性病管理水平。推广家庭病床服务,对有需求的人群提供上门巡诊等服务。

全市还遴选了10个机关企事业单位、产业园区、商务楼宇、学校、养老机构、托育机构等,开展功能社区家庭医生“三签约”服务试点,将签约服务向功能社区延伸。

记者 程茜

### 【医讯】

## 首都医科大学附属北京安定医院专家来芜固定坐诊啦!

10月17日,首都医科大学附属北京安定医院芜湖医院(国家精神卫生区域医疗中心)正式揭牌。芜湖市四院将依托国家精神卫生区域医疗中心这块金字招牌,借助北京安定医院先进的管理与精湛的技术,加快形成精神卫生医学高地。

即日起,北京安定医院的精神卫生专家团队,将常年每周定期坐诊,芜湖的老百姓在家门口即能享受“国家级”专家的诊疗服务。



扫一扫  
关注微信公众号  
在“掌上医院”一栏  
在线预约专家号

预约咨询电话:0553-3028512  
芜湖市24小时心理热线:0553-4825555

### 名医介绍



#### 李占江 主任医师

中共党员,博士、主任医师、教授、博士生导师  
首都医科大学附属北京安定医院临床心理中心首席专家  
擅长焦虑、抑郁、恐惧、失眠、强迫、躯体不适等疾病和青少年情绪行为问题的诊治  
坐诊时间:周一下午、周四上午(市四院专家门诊7诊室)



#### 王传跃 主任医师

中共党员,博士、主任医师、教授、博士生导师、精神分裂症首席专家  
擅长疑难精神疾病的诊疗和精神药物的合理应用  
坐诊时间:周一上午、周二下午(专家门诊7诊室)



#### 张保华 主任医师

中共党员,首都医科大学附属北京安定医院康复中心主任医师,医学博士  
擅长焦虑、抑郁、失眠、躁狂、精神分裂症等精神心理疾病的药物治疗、物理治疗及心理康复治疗  
坐诊时间:周一下午(专家门诊8诊室) 周三下午(专家门诊7诊室)



#### 郭小兵 主任医师

中共党员、主任医师,首都医科大学附属北京安定医院病区主任  
擅长抑郁症、双相障碍、精神分裂症、焦虑症、强迫症等精神科临床与精神药理  
坐诊时间:周二上午(专家门诊7诊室)



#### 周玉明 副主任医师

讲师,首都医科大学附属北京安定医院儿童精神病学副主任医师  
擅长儿童青少年抑郁症、双相情感障碍、注意缺陷多动障碍(ADHD)、抽动障碍(TS)、儿童精神分裂症、儿童孤独症谱系障碍的诊治  
坐诊时间:周二上午、周三下午(专家门诊8诊室)



#### 邢笑萌 副主任医师

讲师,副主任医师,首都医科大学附属北京安定医院成瘾医学病区副主任  
从事酒精、安眠药物等物质成瘾,游戏障碍、赌博障碍等行为成瘾以及成瘾相关障碍与抑郁症、双相情感障碍等其他精神障碍共病的诊疗,接诊年龄14-65岁  
坐诊时间:周二下午(专家门诊8诊室) 周四下午(专家门诊7诊室)



#### 鲍枫 副主任医师

中共党员,副主任医师,首都医科大学附属北京安定医院干部保健病房主任  
擅长老年期精神疾病的诊治,接诊年龄>60岁  
坐诊时间:周一上午(专家门诊8诊室)