



道德模范和身边好人

率先建立“80后”“90后”为主导的照护模式

敬业奉献“芜湖好人”马小燕的爱老敬老故事

“85后”马小燕是芜湖蕾娜范海螺颐养院院长。十余年来,她从不计较个人得失,培养近50名年轻人投身养老事业,精心照护了上千名老人。她将老人们的喜怒哀乐都记在心上,让他们时刻有说话的人、有熟悉的晚辈可以亲近。近日,马小燕当选今年第三季度敬业奉献“芜湖好人”。

辛勤付出 厚植为老情怀

“老来受尊敬,是人类精神最美好的一种特权。”面对长者,不论是第一次还是第一百次见面,马小燕的第一反应都是弯下腰、低下头,专注地倾听、耐心地回答。

13年前,因为发自内心的热爱养老类工作,马小燕放弃上海复旦大学附属第五人民医院的工作,选择探索养老可持续发展路径,开启她的养老服务事业。日复一日,年复一年,她每天带领团队给长辈穿衣脱衣、喂水喂饭、处理大小便、沐浴等,对长辈的行动坐卧处处关心。

多年来,马小燕与老人之间发生了许多感人故事。有一次,一位老人被食物堵住造成窒息,接入吸痰器和氧气设备未见好转,呼吸微弱,脸色煞白,口唇发紫。马小燕果断将手指小心伸进老人口腔,掏出堵塞气道的2颗牙齿及饭菜,及时抢救了老人。还有一次,一位老人因便秘痛苦万分,用缓泻剂也没有用。马小燕戴上手套,涂上润滑剂,用手指轻轻为老人排便,老人流下了感动的泪水。

在马小燕工作的颐养院里还有这样一位抱着“娃娃”的老人——胡奶奶。熟悉颐养院的都知道,这是马小燕针对认知症老人制定的“娃娃疗法”,因为这个娃娃,胡奶奶每天的生活在“带宝宝”中也变得充实且富有乐趣。马小燕与胡奶奶的相识是在8年前的一个夏天,当时胡奶奶的记忆力特别差,她把马小燕当作了自己的孙女,后面的日子里,马小燕也就一直扮演着她的孙女。因为奶奶特别喜欢宝宝,为了照顾奶奶的情绪,马小燕就买了一个仿真娃娃并告诉她,这是她的宝宝,希望奶奶可以帮她带“宝宝”,奶奶特别开心,从此每天都带着“宝宝”。在胡奶奶的印象中,马小燕和“宝宝”就是她的孩子。有一天,胡奶奶突然有点不开心了,楼层护士怎么也哄不好,于是护士又找到马小燕。奶奶一看到她就说“宝宝”生病了,需要看医生,说着说着就流眼泪了,于是马小燕和护士一起找了穿白大褂的同事简单地看了一下,再告诉她“宝宝”没有事情,请她放心。白大褂“医生”走了后,奶奶悄悄告诉她,“你不来,医生不重视,你来了就

重视了”。马小燕便在奶奶身边轻声安抚,奶奶的情绪才慢慢好起来,开心地唱起了《映山红》。

为了更科学规范地照料老人,马小燕还先后考取了护师证书、养老护理员高级证书、养老护理员培训师证书、执业药师资格证书等。在她的带领下,院内组建了一支包含护理专业副院长、护士、社工师、康复治疗师、营养师、等级评估师在内的专业化团队,全天候、全过程为入住老人服务。

青春无悔 守护无忧晚年

马小燕是专业的护理员,也是严格的管理者。她在芜湖市养老行业率先建立了以“80后”“90后”护士为主导的照护模式,培养近50名年轻人参与一线照护,服务老人上千人。在她的带领下,大家尽力了解每一位老人情况,不计较个人得失,为老人营造如家庭一般的温馨氛围,深受老人及家属好评。

扎实的护理技术,强烈的为老初心,让马小燕处理工作时游刃有余。在后来工作中,她还不断进行技术创新,探索研究压疮的治疗和护理方

法,取得积极成效。她曾在的医养中心有10例带人压疮(入住前带人),其中有7例治愈,还有3例四期压疮后来也慢慢好转。她总说,要努力做一个“接地气”并有专业知识的养老人。

选择养老护理工作,就注定选择了奉献。无数个节假日,马小燕放弃与亲人团聚的机会,依然坚守岗位,有时候连孩子生病也很难顾得上。在亲人和老人之间,她经常有“艰难抉择”,经常会“痛并快乐着”。她说:“因为我的付出能给我们的社会和许多的家庭减轻负担,也换来老人的快乐,让老人安享晚年。”

正是怀抱赤子之心,满腔热情尽心工作,马小燕带领芜湖蕾娜范海螺颐养院在全社会赢得良好口碑,颐养院荣膺安徽省首批四级养老机构,荣获弋江区“五一先进集体”称号。马小燕也先后获得安徽省抗疫最美养老机构院长、芜湖市优秀巾帼志愿者、芜湖市养老护理大赛一等奖、芜湖市技术状元、芜湖市五一劳动奖章等荣誉。

记者 胡芳

200余名优秀出租车驾驶员接受免费体检

本报讯 近日,市出租车行业党总支联合安徽医科大学附属海螺医院发起“情系出租车、关爱驾驶员”健康公益体检活动。安徽医科大学附属海螺

医院将分批次为200余名2022年度芜湖市出租车行业星级驾驶员提供价值318元的免费体检。

市运管中心相关人士介绍,开

展此次活动,旨在提升出租车驾驶员群众感知度,保障出租车驾驶员身心健康、确保人民群众乘车安全。“希望‘的哥的姐’们保持一颗感

恩的心,扎扎实实做好文明服务、规范营运,以优质服务来回社会各界的关爱。”

记者 汤荣汛

国家金融监督管理总局芜湖监管分局公告

根据《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国银行业监督管理办法》及其他相关法律法规规定,下列机构经国家金融监督管理总局芜湖监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

机构名称:中国邮政储蓄银行股份有限公司芜湖市伟星城营业所

机构编码:B0018A334020001

业务范围:吸收本外币储蓄存款;办理国内汇兑业务;从事银行卡(借记卡)业务;受理信用卡还款业务;受理电子银行业务(含自助银行业务、短信业务);基于邮储银行系统的代收付业

务;代理发行、兑付政府债券;提供个人存款证明服务;代理销售商业银行个人理财产品;经国务院银行业监督管理机构批准并由邮储银行委托的其他商业银行业务。

机构住所:安徽省芜湖市鸠江区幸福里18#106室、07室
邮政编码:241000

电话:0553-5905133

发证机关:国家金融监督管理总局芜湖监管分局

发证时间:2023年12月5日

以上信息可在国家金融监督管理总局网站(www.cbirc.gov.cn)上查询。

国家金融监督管理总局芜湖监管分局公告

根据《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国银行业监督管理办法》及其他相关法律法规规定,下列机构经国家金融监督管理总局芜湖监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。

机构名称:中国邮政储蓄银行股份有限公司无为市开城镇营业所

机构编码:B0018A334020040

业务范围:吸收本外币储蓄存款;办理国内汇兑业务;从事银行卡(借记卡)业务;受理信用卡还款业务;受理电子银行业务(含自助银行业务、短信服务);基于邮储银行系统的代收

付业务;代理发行、兑付政府债券;提供个人存款证明服务;代理销售商业银行个人理财产品;经银行保险监督管理机构批准并由邮储银行委托的其他商业银行业务。

住所:安徽省无为市开城镇

邮政编码:238366

电话:0553-6280014

发证机关:国家金融监督管理总局芜湖监管分局

发证时间:2023年12月8日

以上信息可在国家金融监督管理总局网站(www.cbirc.gov.cn)上查询。