



市民心声

3838110

真实传递您的声音

发现新闻线索  
@大江晚报微信订阅号  
大江晚报

# 小区外立面维修动用专项维修资金惹争议

## 社区已牵头协调多方完善服务事宜

日前,家住张家山领秀城二期的郑女士通过媒体热线反映,小区楼栋外立面普遍有起包、破损等现象。针对物业动用专项维修资金来修复的打算,许多业主不愿意,认为应该由物业提供公共收益来解决,原因与大家对物业的服务管理水平不满,相关事务不透明有关,望媒体关注。3月21日,记者了解到,社区已召集业委会、物业、业主代表等进行协商,并就郑女士等业主建议、意见一一商讨,拿出整改意见或初步设想。

3月20日,在接到郑女士来电后,记者赶到张家山领秀城二期,在郑女士及热心业主杨先生带领下,对业主吐槽的小区现状进行了走访。在走访中,记者发现,垃圾没有得到及时清理,有业主从楼上抛撒的垃圾还挂在树梢,一些电动车乱停放,楼栋内有乱堆放杂物,人员随意进入小区无保安过问。

杨先生现场向记者介绍了情况。他说:“小区环境卫生有这些不好的现象,不能完全责怪物业,与一些业主素质不高有关,不过,小区物业的工作也的确需要改进,比如小区没有电动车



张家山领秀城二期楼栋外立面起包开裂

集中充电停车棚。由于小区老人多,却没有活动场地,所以老人只能自己想办法,在楼栋门厅放一些旧桌椅、沙发,作为聊天的场地,但这些都确确实实有隐患。”

说起许多业主不同意外立面破损

动用专项维修资金,杨先生说:“不是我们无理取闹,我们也知道如果不及时维修,外立面破损掉落如果伤人需要业主来共同承担责任,但是去年业委会成立后一直没有办公地点,也没有接待日,很长时间我们不知道业委

会是哪几个人,我们的公共收益有多少,如何使用,也不清楚。如果动用专项维修资金时操作不透明,我们业主真的不放心。”

当日,针对该小区业主所反映的情况,记者与该小区业委会负责人联系未果,便与该小区所属洗布山社区进行联系。社区负责人刘书记告诉记者,他们也接到业主的反映,近来也一直在沟通处理,其中电动车棚一事已有眉目,业主关心的其他焦点问题会一项项来处理。

3月21日,记者得知洗布山社区又邀请业委会、物业以及业主代表召开协调会,此次协调会就业主关心的问题一一开诚布公的讨论,并取得共识,物业将为业委会提供办公场地,业委会也将加强与业主沟通,在每栋楼安排楼代表,及时收集反馈业主建议、意见,公共收益也会及时公示。对于外立面维修动用专项维修资金一事也会及时倾听广大业主心声,按规范流程来推进。对于一些因房屋质量等历史原因造成的问题,社区也会持续关注,指导业委会、物业推动解决。

记者 吴敏文/摄



你问我答

## 燃气报警器出故障咋办?

### 芜湖中燃:遇到类似问题可拨打0553-95007反映

本报讯 3月20日,市民陈先生通过媒体反映,他是兰苑小区居民,去年11月,芜湖中燃工作人员为他家免费安装了燃气报警器,“用了一段时间后,报警器指示灯不亮了,我想应该是有故障就不敢用了,不久前咨询了工作人员,我也没听懂,也不好意思再麻烦他们,希望通过媒体帮我了解一下”。

3月20日,记者赶到陈先生家,他出示了疑似有故障的燃气报警器,接到有电的插座后,报警器上指示灯的确没有亮起(如图)。3月21日,记者与芜湖中燃取得联系,他们行动非常迅速,当天下午就为陈先生更换了新的燃气报警器。芜湖中燃有关人士告诉记者,“现在我市进行的老旧小区户内燃气安防产品安装包括:

- 1.波纹管,即表后连接至灶具、热水器的燃气专用连接管,使用寿命为8年;
- 2.燃气报警器:安装在用气场所内、对可燃气体具有探测报警功能的装置,使用寿命为5年;
- 3.燃气自闭阀:安装在燃气表后,当管道内供气高于或低于限定值时,可逐栋切断供气的装置,使用寿命为8年。这些燃气安防产品由专业施工人员安装,确保产品合格、安装规范,后续用户在用气过程中遇到如报警器报警、自闭阀关闭等任何异常问题,可随时拨打24小时客服热线0553-95007反映,以上产品质量保期为一年,我们会第一时间安排售后,维修人员上门免费排查、检修”。

此外,陈先生还提到,他连续两年购买了燃气使用相关保险。他听

说有骗子冒充芜湖中燃工作人员以卖保险、安全检查等为幌子,上门诈骗。记者也就此事与芜湖中燃进行了沟通,经了解,陈先生所购买保险为燃气保险综合保险,收费为每年100元。对于大家担心有“李鬼”冒充“李逵”的现象,芜湖中燃有关人士表示,他们合作的保险公司为中国太平洋人寿保险股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司、国任财产保险股份有限公司,包括100元的燃气险以及200-600不等的家财险。如果有人上门声称是其他保险公司需谨慎。此外市民对上门介绍保险的工作人员应该查看其相关工作证件,用户如有疑问可以拨打芜湖中燃客服热线0553-95007咨询、核实。

记者 吴敏文/摄

