

# 应对“烧烤模式”需多施清凉之策

□ 萧海川

好规定遭遇落地难的背后,折射出部分用人单位不正确的人力资源观念。这种观念说到底,是对劳动者的不尊重,对生命的不尊重。

12日正式入伏,暑热难耐,不少地方开启“烧烤模式”。诸如“本天气温接连突破历史极值”“再度提升高温预警等级”的新闻不绝于耳。“原想空调wifi西瓜,却热得差不多能出锅撒把葱花”的调侃,更让人忍俊不禁。

调侃终究是调侃,酷暑还得认真应对。铁路罐车熔接工、空调安装工、道路养护工、室外建筑工、送餐快递小哥等职业人群,无不是头

顶烈日坚守在工作岗位上。对高温下的劳动者而言,更多落到实处的防暑降温措施才能带来真正的清凉。

一些清凉之策已在路上。中华全国总工会日前下发通知,督促用人单位合理安排工作时间,适当减少高温时段作业和减轻劳动强度。人力资源社会保障部也从7月3日起,开展为期一个月的用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规情

况专项检查,用人单位是否遵守高温津贴规定被列入重点检查内容。此前,国家安全监管总局等四家单位还曾制定过相关办法,对高温户外工作时间、劳动工资和津补贴等作出规定。

但清凉之策从纸面落到地面,还需再加一把劲。这背后既要有常态化的工作部署、督查检查,还要激发基层劳动者挺直腰杆维护自身合法权益的底气。一段时间以来,以高

温津贴为代表的防暑降温措施,被一些用人单位轻视、忽视,甚至无视。有的劳动者不了解高温停工、高温津贴等待遇,即便知悉一二,也不敢向用人单位提出意见。

好规定遭遇落地难的背后,折射出部分用人单位不正确的人力资源观念。这种观念说到底,是对劳动者的不尊重,对生命的不尊重。同时说明基层人社部门、工会组织等机构尚需形成合力、积极作

为,倾听普通劳动者的呼声,加大普及相关劳动权益知识的力度,矫正部分用人单位的错误观念,从而真正为普通劳动者在酷暑中撑起一片阴凉。

何当一夕金风发,为我扫却天下热。社会前进的每一步,都凝结着无数劳动者辛勤的汗水与付出。应对“烧烤模式”,还需更多清凉之策,更需将好政策落实到位,这份清凉是劳动者们应得的回报。

# 不要随便给老人群体贴标签

□ 北评

不管是广场舞团还是暴走团,背后都暴露出城市公共空间的缺乏、老人健身场地的不足。面对层出不穷的类似冲突,政府也有责任解决老年人健身场地不足的问题,对暴走、跳广场舞等行为进行规范,而不是任由矛盾激化。

一些老人在急速变化的时代面前跟不上节奏。他们的规则意识较弱,几十年前的集体生活经验促使他们在集体活动中寻找安全感。但给老人群体贴标签,污名化老人,营造恐老、厌老的情绪,无益于改善老人与社会的关系,也化解不了他们与年轻人的冲突和矛盾,只会造成更大的撕裂。

近日,山东临沂发生一起交通事故,一群老人在机动车道上晨跑,一辆出租车从后方撞入人群,导致一死二伤。事故发生之后的舆论令人意外,指责司机肇事的声音较少,认为老人被撞死“活该”的声音充斥着各大社交媒体。很多网友认为老人占道违反规则在先,出租车司机遇到这种情况完全是倒霉。

占道的老人是否应该承担责任,又应该承担多大的责任,司机

是否应该免责,如果不能免责,责任应该如何认定,显然不是一句“活该”能够解决的。事故发生之后,临沂市交警通报,事故发生原因是“出租车驾驶人董某操作不当”。交警的处理显然表明了态度。

分析这起交通事故背后的舆情也反映出一些现象。舆论场上,好像老人群体成为喜欢集体活动、不守规则,甚至是坏人的代表。有人煞有介事地讨论到底是老人变坏了,还是坏人变老了。有人“恨老不成钢”,认为只有生命和血的教训才能给他们以警示,才能把他们驱赶到遵守规则的轨道上。

虽然生活中确实有一些老人为老不尊,不守规则、不讲道理。比如与年轻人争抢篮球场跳广场舞,还动手打了年轻人的那群老人。又比如,某自称学者的老人在

列车上骚扰女乘客。这些老人都着实让人觉得过分。但因为一部分人的不守规则、不讲道理就给所有的老人贴上“坏人”的标签,无论如何都说不过去,这无疑是一种情绪化的舆论偏见。

就以这起交通事故来说,被撞的“暴走团”其实是一个晨跑团,是一群在黎明时分、车辆较少情况下使用道路的跑步爱好者,与那些在晚高峰期间仗着人多而肆意闯红灯、占道的“暴走团”有很大的区别。而且,死者并非晨跑团固定成员,而是当天“即兴”加入的过路市民。当新闻事实更完整地呈现在我们面前,我们是否还会那般义愤认为死者“活该”呢?

我们每个人家中都有老人,把那些以群体身份出现的老人放到家庭中,他们可能就是我们的家人,我们的父辈、祖辈。想想我们

家中的老人,真有那么可恶吗?又或者我们自己家中的老人才是好人,别人的老人就都是坏人?

不可否认,一些老人在急速变化的时代面前跟不上节奏。他们的规则意识较弱,对此,老人当然也要反躬自省,培养规则意识、主动适应现代社会,做一个值得年轻人尊敬的老人。给老人群体贴标签,污名化老人,营造恐老、厌老的情绪,无益于改善老人与社会的关系,也化解不了他们与年轻人的冲突和矛盾,只会造成更大的撕裂。

而不管是广场舞团还是暴走团,背后都暴露出城市公共空间的缺乏、老人健身场地的不足。面对层出不穷的类似冲突,政府也有责任解决老年人健身场地不足的问题,对暴走、跳广场舞等行为进行规范,而不是任由矛盾激化。毕竟,老龄化社会正在向我们走来。

在一个规范有序的市场里,雇主应该主要与家政公司发生关系——雇主选择家政公司,家政公司承担对保姆的调查和管理责任。雇主甚至不需要过多了解保姆,只需要了解家政公司就行。

# 家政业可能已到洗牌的时候

□ 毛建国

又是一个无良保姆。长沙的曹女士夫妇平时工作忙,6月底,他们通过中介找了一个“育儿经验丰富”的保姆,来照料才一岁的儿子。未曾想,在和孩子独处期间,这名保姆竟多次掌掴孩子。曹女士接受媒体采访时表示,涉事保姆已经道歉且被辞退,他们也不想矛盾再激化,愿意给她更多的宽容。

在猛料不断的舆论场,这则新闻也许算不了什么大事。但联想到这段时间家政业发生的事情,特别是发生在杭州的“保姆纵火案”,以及由此而引发的社会心理,这则新闻“此事兹大”,十分值得关注。据了解,长沙的曹女士已经把孩子送回了乡下老家,这从一个侧面说明,她对于保姆是“害怕了”。

有着焦虑甚至害怕心理的,绝非个别现象。必须指明一个事实,近年来家政业虽然发生了一些不好的现象,但问题保姆毕竟只是个例。2015年2月,国务院农民工工作领导小组办公室主任、人力资源和社会保障部副部长杨志明曾表示,全国家庭服务业的企业和网点近50万家,从业人员达到了2000万人。大数据说明,整个社会不必成为惊弓之鸟,不能怀疑一切、否定一切,把个别保姆的恶劣行为当成家政行业的普遍现象。

“信心比黄金还要宝贵”,当信任失去、恐惧产生时,仅凭几句“路人之言”,难让公众恢复信心。从行业发展出发,迅速恢复整个社会对于家政业的信心,可谓是头等大事。倘若这一问题不能解决,公众因为害怕而不再请保姆,家政业发展很有可能一步跨入冬天。但是,反过来看,当前出现的局面,又何尝不是家政业换个姿势奔跑的重要窗口期。

提到家政业时,人们常常在前面冠上现代二字,这个行业属于现代服务业的范畴。不无遗憾的是,虽然有着现代的标签,但这个行业并没有多少现代模样。一个事实是,这个行业的准入门槛太低,真正的现代化企业并没有多少,而雇主选择保姆多少有着碰运气的成分。

鉴于恶性事件的发生,很多人都在提醒雇主主要有一双慧眼,于保姆的历史和现实要有相对充分的了解。但在当前的家政市场上,雇主的选择权其实有限,很难对保姆进行充分了解或者了解的成本过高。其实,在一个规范有序的市场里,雇主应该主要与家政公司发生关系——雇主选择家政公司,家政公司承担对保姆的调查和管理责任。雇主甚至不需要过多了解保姆,只需要了解家政公司就行。

正是从这一意义上讲,家政业发展的拐点可能到了,如同共享单车市场一样,也有可能到了洗牌的时候。现代化、规范化发展离不开必要成本的上升,如果说过去这种成本还难以消化,大家只能在低起点竞争,那么现在整个市场对于现代化和规范化的要求已经十分迫切。

那些有志于现代化和规范化发展的企业,正面临着难得的市场机遇,而一些依旧在低层次徘徊的企业,很有可能被市场淘汰。对于很多家庭来说,家政服务也是一个刚需,关键就看市场如何发展,企业提供什么样的服务。

# 期待高铁网络订餐且行且完善

□ 浦江潮

铁路部门遴选的供餐店要有相当的数量,以便形成充分的竞争。竞争越充分,旅客“用脚投票”的选择权越大;唯有充分的竞争,才能倒逼出性价比高的餐饮服务。

中国铁路总公司日前宣布,从7月17日起,铁路部门将在全国27个主要高铁客运站推出互联网订餐服务,为旅客提供更多品种、口味的餐饮服务。铁路总公司相关负责人介绍,乘坐G、D字头动车组列车的旅客,可以通过12306网站、手机APP等方式订餐,既可预订所乘列车餐车供应的餐食,也可预订沿途供餐站供应的社会品牌餐食。旅客订餐成功后,车站服务人员会把餐食送到旅客指定的车厢和席位。

(7月12日《北京青年报》)列车餐饮受舆论诟病久矣。旅客有各种抱怨和不满,餐车有各种说辞和不得已,铁总作出了各种承诺,采取了各种办法,但问题似乎总是解决不好。症结在哪儿?出路在哪儿?

症结在于列车是一个相对封

闭的特殊场所,由此导致列车餐饮服务也较为封闭,独此一家别无分店,不能形成有效竞争,无法通过竞争让价格回归合理水平,旅客无法“用脚投票”选择性价比高的餐食。在某种意义上,只要这一状态不改变,列车餐饮便不大可能搞得好。

显然,解决问题的出路在于引进竞争、打破垄断。但在以前,这又谈何容易。列车空间有限,餐饮市场较小,不大可能让多家餐馆到列车上经营,也不大可能提供品种繁多的餐食,以满足不同旅客的花样需求。于是,打破垄断的呼声持续多年,列车餐饮服务依然固步自封。

好在,历史的车轮滚滚向前,我们迎来了一个被称为“互联网+”的时代。互联网可以+商务、+政务、+出租车、+自行车,自然也可以+列车餐饮——铁路部门

按照一定标准选定若干家餐饮店,这些餐饮店将菜单挂在网上供旅客选择,旅客订餐后继续乘车期间,餐饮店便将饭菜做好提前送到车站,列车一到站由工作人员送到车厢。

这是互联网发展带给旅客的红利,是市场开放竞争激发的利好。而且,这不只是旅客的利好,对于铁路客运来说,旅客能享受到可口的餐食,也是铁路客运的一个竞争优势——跟民航竞争,跟公路客运竞争。如果再算上给众多多供餐店带来的利好,那么“互联网+高铁餐饮”这个新生事物,便有望达到“三赢”的局面。

新生事物难免伴随各种问题,这需要在实践中不断加以完善,若能未雨绸缪当然更好。譬如,铁路部门对于供餐店的遴选要严把食品安全关,坚决将那些脏乱差的餐

饮店排除在外。还可考虑要求中标的餐饮店开通网上“明厨亮灶”,将后厨情况在网上直播,接受旅客监督。同时,要建立完善旅客评价、投诉机制,以及供餐资格退出机制,对那些餐食和服务质量较差的餐饮店,及时取消其供餐资格。

再譬如,铁路部门遴选的供餐店要有相当的数量,以便形成充分的竞争。竞争越充分,旅客“用脚投票”的选择权越大;唯有充分的竞争,才能倒逼出性价比高的餐饮服务。

还譬如,逐步将网上订餐服务推广到更多车站。旅客到了饭点就想吃饭,如果订餐服务涵盖的车站太少,就可能“前不着村后不着店”。

市场化的“互联网+高铁餐饮”令人期待,要将这件好事办好,还需要铁路部门付出更多的努力。

# 对游戏行业需“一手扶犁,一手挥鞭”

□ 李萌

当前,防沉迷系统难竟全功,实名制落实困难,游戏产品质量参差不齐,粗制滥造的山寨游戏“捞一把就走”等问题依然突出。因而,加大监管力度和深度,重点攻克突出问题就成为当务之急。

近来,手游《王者荣耀》因一季度营收60亿元而成为全球最“吸金”游戏。但同时,这款游戏也因大量未成年人沉溺其中而成为众矢之的。一边是巨额市场收益,一边是汹涌而来的批评指责,“叫座不叫好”的“《王者荣耀》现象”,暴露出我国游戏行业野蛮生长的痛点。

作为文化产业增长最快的行业之一,中国游戏市场已增长至千亿元级规模,位居全球第一位。以《王者荣耀》为代表的一批国产游

戏作品在市场上取得了丰厚的回报,同时对漫画制作、程序开发以及硬件制造等上下游行业拉动作用明显。近些年来,不少国产游戏还走出国门,在全球游戏行业中占据了重要一席。

然而,远看郁郁葱葱,近看良莠不齐,繁华之下国产游戏行业却存在格局失衡、资金缺乏、优秀原创IP稀少、经典作品不多等短板。一款《王者荣耀》吸引了2亿玩家,换个角度来看,就是优秀作品偏少、用户选择不多的事实。

同时,重形式轻内容、重经济利益忽视社会效应,也是国产游戏行业的突出问题。《王者荣耀》的画面和游戏操控性堪称上乘,但在内容设计方面不够用心,在未成年人保护方面不够到位而广受诟病。这些问题不解决,即使单个作品的爆红也难以带动全行业的飞跃。

放任自流、野蛮生长,长出的多是杂草;合理规划、精耕细作,才能收获庄稼。扶持是左手,监管是右手,紧跟新技术和智

能化的飞速发展,双手发力才能“把稳”国产游戏的发展之路。当前,防沉迷系统难竟全功,实名制落实困难,游戏产品质量参差不齐,粗制滥造的山寨游戏“捞一把就走”等问题依然突出。因而,加大监管力度和深度,重点攻克突出问题就成为当务之急。当然,提高监管艺术水平,还应避免“一管就死,一放就乱”。国产游戏行业有序发展,需要多方共同努力,需要相关部门“一手扶犁,一手挥鞭”。