编辑、版式：王亮 骆士纬
邮箱：whrbxwb911@163.com
芜湖日报

芜湖市落实信访举报边督边改公开情况一览表(第三批)

省生态环境保护督察组受理芜湖市群众信访举报件第三批交办清单(29件)下达我市后，芜湖市市委、市政府高度重视，按照快速处理机制，立即交办责任单位调查处理、立即转办督办单位开展核查、立即纳入专项督察督办的原则，开展调查核实，立查立改，各责任单位党政负责人均第一时间进行布置，及时办理，现将第三批交办件边督边改情况进行公示。

公示时间 2020年10月22日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	责任单位	责任人	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	WHDH039	反映繁昌区孙村镇龙华村无名漂染厂排放有毒气体，污染环境。希望可以尽快解决。	繁昌区	大气	繁昌区委、区政府	向继辉 潘君齐	经查，孙村镇龙华村范围内共有3家印染企业，分别是芜湖雅丽丝染整有限责任公司、芜湖升星纺织品有限公司、繁昌县汇龙织造漂染有限公司。 芜湖雅丽丝染整有限责任公司主要从事针织面料的漂染，企业前期已履行环保相关手续，已取得排污许可证。2020年10月18日孙村镇政府联合区生态环境分局共同对企业进行检查，企业染线工序正在生产，染布和定型工序未生产。企业锅炉正在运行，使用生物质成型颗粒做为燃料，锅炉配套的布袋除尘器也正在运行。定型机及织带烘干废气配套的油水分离器处于运行状态，污水处理站已完成覆盖并建成废气收集碱液喷淋处理装置，现场正在运行。调阅企业近期的废气检测报告，有组织废气、无组织废气、臭气等均未发现超标数据。 繁昌县汇龙织造漂染有限公司主要从事针织品漂染，企业前期已履行环保相关手续，已取得排污许可证。2020年10月17日孙村镇政府联合区生态环境分局共同对企业进行检查，企业正在生产。企业定型机配套的油水分离器处于运行状态，企业污水处理站已完成覆盖并建成废气收集喷淋+等离子催化处理装置，喷淋塔正在喷淋，等离子催化设备也在运行中。企业锅炉正在运行，使用生物质燃料，锅炉配套的水膜+布袋除尘器处于运行状态。调阅企业近期的废气检测报告，有组织废气、无组织废气、臭气等均未发现超标数据。 芜湖升星纺织品有限公司主要从事高档织物面料的织染及后整理加工，企业前期已履行环保相关手续，已取得排污许可证。2020年10月17日孙村镇政府联合区生态环境分局共同对企业进行检查，企业正在生产。企业定型机配套的4套油水分离器均处于运行状态，企业污水处理站已全部覆盖并建成废气收集生物滤塔除臭装置，检查时处于运行状态。企业锅炉正在运行，使用生物质成型颗粒做为燃料，锅炉配套的布袋除尘器正在运行，查看锅炉烟气在线监测，未发现超标数据。调阅企业近期的废气检测报告，有组织废气、无组织废气、臭气等均未发现超标数据。 区生态环境分局监测站工作人员已根据现场检查情况制定监测方案，安排第三方监测单位对上述3家印染企业的废气进行取样检测。	不属实	下一步，将根据第三方监测单位的检测结果，若企业存在环境违法行为，区生态环境分局对企业依法依规进行处理。同时，孙村镇、区经信局、区生态环境分局将加强对上述3家印染企业的巡查监管，督促企业落实环保相关法律法规的要求，减少对周边环境的影响。	无	
2	WHDH040	无为市牛埠镇土桥社区麻元自然村土桥老街有块林地树木茂盛，有位五保户利用此地养鸡鸭鹅，导致周边的空气难闻，水很臭。希望有关部门监督管理。	无为市	大气	无为市委、市政府	奚南山 吴瑞新	土桥社区麻元自然村现改为土桥社区新瑞小区，五保户田菊英73岁，现养鸡75只、鸭16只、鹅2只，散养，该处养殖家禽造成周边环境比较脏，对环境造成影响。由于该户是五保户，生活主要依靠低保金和公益性岗位收入，根据实际情况要求进行整改。	属实	1. 行政村立即安排人员清除该户养禽处垃圾和粪便，保持环境卫生； 2. 行政村安排人员用围栏把养殖地块圈住，实行圈养； 3. 对养殖地进行消毒处理。	无	
3	WHDH041	反映镜湖区利华锦绣小区西面的保兴埠河道黑臭水体问题，气味严重。希望从根本解决保兴埠水质问题，并有具体整治方案、落实时间和措施。	镜湖区	水	镜湖区委、区政府	孙跃文 李声敢	信访人反映的问题为保兴埠河道黑臭，该问题与“长江警示片两埠污水直排”问题重复。	属实	保兴埠水体治理市区两级均在按系统治理要求加紧推进治理中，计划于2020年底完成验收。	无	
4	WHDH042	反映白茆镇永胜村汉江是国家二级饮用水水源保护区，当地根茂养殖有限公司在此养殖，污染了水体，导致检测水质不达标，曾向芜湖市环保局反映无果，希望根茂养殖有限公司迁走。	鸠江区	水	鸠江区委、区政府	袁发林 方 忠	2020年10月19日上午区农业农村局会同市渔政管理中心、白茆镇农办相关负责同志赶赴问题点进行调查。芜湖市根茂水产养殖有限公司2016年11月02日成立。法定代表人郑业根,养殖地点位于安徽省芜湖市鸠江区白茆镇六州社区12组。 2016年经水胜村、六洲社区、大江村通过“四议两公开”议事程序，对降龙河至大套沟水面采取对外公开发包。芜湖市根茂水产养殖有限公司于2017年与白茆镇永胜村、六州社区、大江村签订降龙河至大套沟水面承包合同书。承包范围：东至降龙河，西至大套沟，南至原副业队柴场，北至大堤埂脚外5米（长5000米，宽140米，约1000亩）。承包期限：自2017年1月1日起至2036年12月31日止，计20年。承包费：自2017年1月1日起至2026年12月31日10年期间每年承包金为15万元；从2027年1月1日至2036年12月31日10年期间每年承包金为20万元。	属实	区政府已责令芜湖市根茂水产养殖有限公司限期关停并拆除相关设施。白茆镇政府正在就养殖场关闭补偿和损失评估补偿等相关事项同芜湖市根茂水产养殖有限公司进行协商。	无	
5	WHDH044	反映镜湖区梅莲路康园新村小区存在两个问题：1、康园新村楼下经营饭店，油烟污染严重。2.饭店产生的污水和垃圾直排小区内，散发恶臭气味。	镜湖区	油烟、水、垃圾	镜湖区委、区政府	孙跃文 李声敢	2018年，针对康园新村沿街餐饮商户油烟排放问题，赭麓街道已按要求督促商户于当年内完成了油烟净化器安装工作，并在后期经营过程中按规定科学使用，油烟散排问题得到治理。由于近期污水管道清淤不及时，造成少量污水外溢到康园新村小区地面，散发臭味。	属实	街道已组织对污染地面进行清理，对污水管道进行清淤，现管道已畅通。街道组织城管中队和社区督促餐饮商户正常开启油烟净化器，及时清洗、更换，并做好清洗记录。因该小区商无物业管理，由社区加强对小区的巡查管理，定期检查污水管道并及时清理。	无	
6	WHDH045	反映无为市牛埠镇土桥社区麻元自然村老街旁，今年3月份建有搅拌站，噪声、扬尘污染大，严重扰民，投诉人希望关停此搅拌站。	无为市	噪声、扬尘	无为市委、市政府	奚南山 吴瑞新	市住建局、牛埠镇工作人员现场调查，该搅拌站是为乡镇“四好农村路”建设服务的临时水稳搅拌站。目前道路建设已完工，搅拌站未拆除。	属实	1. 立即对搅拌站设备进行拆除。 2. 清理现场环境。	无	
7	WHDH046	镜湖区大富新村旁的源丰小区附近因管道改造工程经常凌晨施工，噪声大，严重扰民。曾向镜湖区政府、环保局多次反映未果，希望晚上9点后不进行施工，有关部门能加强管理。	镜湖区	噪声	镜湖区委、区政府	孙跃文 李声敢	汀棠街道对源丰路新建管网工程施工噪音扰民的情况进行了调查，并于10月19日牵头召集区住建交通局、城管局等部门，对施工单位三峡集团相关人员进行约谈。要求施工单位优化施工方案，调整施工时间，减少工程施工对周边居民正常生活造成影响。	属实	施工单位表示：今后在施工中，充分考虑施工扰民问题，晚上21点后不再进行施工。根据城管局渣土办要求，运送渣土时间为21:00至次日凌晨5:00，同时施工方表示，近期将利用晴好天气，抓紧施工，力争在11月中旬完成全部工程。 汀棠街道执法中队安排晚班执法队员，延长作时间对源丰路工程噪音扰民问题，加强巡查力度，确保整改到位。	无	
8	WHDH047	投诉人反映繁昌区新港镇存在两个问题:1.富鑫钢铁厂散发焦炭气味，希望督察组派员前往监测 2.当地省道216从新港到孔头路段，大货车行驶速度过快，经常发生交通事故。投诉人希望相关部门加强监管保障交通安全。	繁昌区	大气	繁昌区委、区政府	向继辉 潘君齐	1.针对“富鑫钢铁厂散发焦炭气味”问题，2020年10月17日芜湖市繁昌区生态环境分局监察大队执法人员对富鑫钢铁有限公司烧结车间和高炉车间现场监察，发现1#烧结处于检修，1#高炉、1#转炉、2#烧结、2#高炉、2#转炉在正常生产，球团于7月20日停产至今。现场监察人员对公司配套建设的污染防治设施运行情况进行了检查,该公司污染防治设施均处于运行状态，未发现异常情况。为降低烟气排放企业建设了烧结机烟气中温SCR脱销工程超低排放技改项目已于2019年3月6日取得繁昌县经济和信息化委员会“关于芜湖市富鑫钢铁有限公司烧结机烟气中温SCR脱销工程超低排放技改项目备案的通知”（繁经信〔2019〕26号），同意该项目备案，项目正在验收中。现场调阅了实时在线数据、同时查看了由合肥海正环境监测有限责任公司出具的检测报告及2020年一、二、三季度废气在线比对检测，2020年一、二、三季度排污许可检测，均未发现问题。 2.针对“当地省道216从新港到码头路段，大货车行驶速度过快，经常发生交通事故。投诉人希望相关部门加强监管保障交通安全。”问题，区公安局进行调查，S216线（现更名为S457线），南北走向，主要通行的往富航、建华及高安中桩码头移送货物的货车。个别货车确实存在车速过快。	部分属实	1.属地政府新港镇会同区经济和信息化局、区生态环境分局继续加大对企业的日常监管，杜绝企业违法行为发生。 2.区公安局交通管理大队采取了如下四项措施： （1）加强基础设施建设，新设置了6块警示标牌，提醒过往的货车驾驶员减速慢行，注意安全；（2）加大执法巡查力度，获港交警中队与新港派出所交警警组加大执法巡查力度，严格执法，并不定期进行流动测速；（3）加强交通安全宣传，获港交警中队与新港派出所交警警组结合日常工作，进矿山、进企业、进车队，向货车驾驶员宣传交通安全知识，要求货车驾驶员做到文明驾驶、安全驾驶；（4） 联合区矿管办，要求长安石料等加装货车冲洗平台，出厂货车一律要通过冲洗平台冲洗，确保做到货车不带泥上路。	无	
9	WHDH049	鸠江区融汇化工的工业废料中含有碱性物质，多为船舶运输，时有脱落到长江，影响长江水质。	鸠江区	水	鸠江区委、区政府	袁发林 方 忠	四褐山街道办事处主要负责人和分管负责人带领环保工作人员第一时间到达现场，对投诉问题进行核查。现场了解融汇码头电石渣运输装卸过程，未发现进行电石渣运输和装卸，现场查看电石渣运输装卸工艺改进材料。据核查，融汇化工电石渣在运输到码头过程中，存在遗撒情况。目前融汇化工已全面停工停产，正在进行自检整改，复工复产仍需上级相关部门批复同意。综上举报人投诉的问题属实。	属实	1、举报人所讲碱性物质系为融汇化工电石渣，在2018年之前，融汇电石渣装船是车辆从渣库短驳到码头倒在平台，再用抓斗抓至船舱，装船过程中，包括结束后清理场地时，难免有少许撒落江中。2018年11月，市环保局对融汇电石渣运输装卸散落现象进行了督办，并处罚3万元。对此融汇化工高度重视，对电石渣的装船工艺进行改进，采用集装箱式装卸模式，运输车上设置了货柜，在完成装货后，运输车上的自动装置会将开启，在货柜敲口处加盖雨布，做到密闭运输，避免运输过程中的扬尘和撒落,坚决杜绝用原来的方法运输电石渣。经整改，已于2019年8月20日上级生态环境部门验收通过。 2、要求该公司加强现场管理，杜绝“跑冒滴漏”现象。同时对码头区域内的道路、设备、环保等进行持续整治升级，公司所属码头岸线做到应绿尽绿，美化码头区域环境； 3、建立常态化巡查制度和电石渣运输报备制，督察融汇化工严格按照相关规定及工艺对电石渣进行运输和装卸，确保电石渣运输和装卸过程中无污染。	无	
10	WHDH050	芜湖弄虚作假，向鸠江区扁担河投放自来水。	鸠江区	水	鸠江区委、区政府	袁发林 方 忠	扁担河西岸线，全长13.2公里，其中约5公里岸线为土堤，自北向南分别有南阳社区、鲁李社区、汀孟社区、官飞社区负责常态化管理，余下河是已降堤为城市景观水系，分别有中江社区、青锋社区、星辰社区设立社区河长，加强日常巡河，街道河长由街道党工委委员、纪工委书记担任。在日常巡河中未发现向扁担河注水情况，扁担河日常管理为区河道所负责。该举报不属实。	不属实	鸠江区将严格落实河湖长职责，加强日常巡河，及时发现问题、及时处理、及时报告。	无	
11	WHDH051	无为市严桥镇辉勇行政村大沈自然村辉勇石材有限公司，经常夜间生产，噪声大，扬尘严重，曾向多个部门反映未果。希望督察组实地核查，并电话进行反馈。	无为市	噪声、扬尘	无为市委、市政府	奚南山 吴瑞新	1.无为辉勇石材有限公司为新建矿，目前处于矿山采前基建阶段，已履行了相关合法手续。 2.依据该公司初步设计工作制度的规定，破碎系统采用间断工作制，每天2班，每班8小时，年工作280天。 3.根据该公司的检测报告中噪声检测结果显示：矿山厂界四周昼间(06时至22时)噪声最大值为56.3dB，夜间（22时至06时）噪声最大值为49.6dB。厂界噪声排放满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）2类标准要求。 4.该公司料棚，破碎车间，皮带运输廊道均已封闭，建设有收尘设备，喷淋、车辆冲洗等抑尘设施，厂区配备有3辆洒水车、1辆清扫车、1台多功能抑尘车。 5.严桥镇政府对信访人进行了走访，将相关情况告知宣传，取得其理解认可。	属实	1. 责令辉勇公司严格执行基建期相关时间规定，规范建设。 2. 责令辉勇公司加大洒水、增湿降尘力度，严格执行进出车辆冲洗要求，出厂车辆做到干净离场、平厢覆盖。 3. 责令辉勇公司进一步巩固日常环境管理，强化除尘设施的维护、检修力度，确保设施稳定运行。 4. 要求该公司主动与周边群众进行沟通，配合地方政府及时消除矛盾和误解，确保矿山持续健康发展。	无	
12	WHDH052	来电人提出加强绿牌燃气公交车尾气排放监测，检查污染防治设备运行维护是否到位。	芜湖市	大气	芜湖市交通局	高德文	群众反映的绿牌燃气公交车为我市公交公司自2019年开始购置的新能源车辆，以上车辆均安装绿色牌照（以下简称绿牌），排放标准均达到国五以上。截至目前，我市公交公司已有280台绿牌车辆，根据车管部门的要求，其中有196台插电式气电混合动力车辆需要检测尾气，84台纯电动车辆无排放，无需检测。 截至2020年9月底，我市公交公司车辆总数为1470台，其中新能源车辆780台，约占53%；清洁能源（除新能源车外）车辆378台，约占26%；柴油车辆312台，约占21%。 我市公交公司现有的280台安装绿牌车辆，均按国家相关规定定期至经车管所认定的车辆检测线进行车辆年检，目前的频次是1年1次，每次检测均有检测合格报告和记录（见附件1）。 以上车辆均按国家相关规定定期进行维护和保养，维护内容包括清吹或更换空气滤清、更换机油和机油滤清、更换火花塞及高压缸线等等（见附件2）。 对于达不到国六排放标准的采用“稀薄燃烧”技术的燃气车辆，目前，公交公司正有计划地进行逐步淘汰。自2019年至今，共报废172辆公交车，同时根据之前的计划和实际报废情况，拟在2020年11月至2021年报废280-320台老旧公交车。	部分属实	（1）加强日常保养。为打赢蓝天保卫战，要求市公交公司在对公交车辆日常保养工作中加强对车辆燃烧系统的保养，通过加大空气滤清清洗频次、更换发动机机油和滤清器、检查气门间隙和火花塞间隙、检测发动机工作程序模块（ECU）、必要时对三元催化装置进行清洗或更换，减少排放，达到检测线标准。 （2）严格上线检测。要求公交车辆均按国家相关规定定期至经车管所认定的车辆检测线进行车辆年检，对于不达标的车辆进行修理和保养，更换三元催化等重要零部件，对于修理后仍已无法通过检测的车辆要及时进行停驶和报废。 （3）积极对接尾气监测部门。我市生态环境部门于2019年上线了芜湖市机动车排气污染遥感监测平台，在市区设置多个遥感点位及遥感设备，实时对汽车尾气进行监测。我局要求有涉及到公交车辆尾气超标信息，公交公司需及时与环保部门进行对接，尾气超标车辆均按流程至M站进行处理和解锁。 （4）下一步电动车辆采购计划。2021年市公交公司计划采购193辆新能源公交车，并保持每年新能源公交车采购比例为100%，尽快淘汰老旧公交车辆。 （5）加强机动车排气污染的监管。我市环保部门现已在市区范围内安装有19套机动车排放遥感监测设备，24小时不间断地对过往机动车进行检测。还有一台移动式遥感监测车，对固定式遥感监测装置未覆盖地区进行补缺补差式监测。另外，市生态环境部门还利用第三方机动车排放检测公司，加大对包括燃气车在内的高排放车辆监督抽测频次，在机动车集中停放地和维修地开展入户检查。 按照市生态环境局、市交通运输局今年6月发布的《关于在全市范围内实行机动车排放检测与强制维护制度的通告》，凡检测不合格的车辆都必须依法按I/M制度（检测与强制维修制度）进行强制维修。同时为加快我市老旧机动车淘汰更新，促进机动车节能减排。市交通运输局、市生态环境局、市公安局交通警察支队联合发布了《关于印发芜湖市2020年柴油货车污染治理项目资金使用方案的通知》。	无	
13	WHDH053	反映要求镜湖区保兴埠内河道采取雨污分流政策，尽快解决保兴埠问题。	镜湖区	水	镜湖区委、区政府	孙跃文 李声敢	信访人反映的问题为保兴埠河道黑臭，该问题与“长江警示片两埠污水直排”问题重复。	属实	保兴埠水体治理市区两级均在按系统治理要求加紧推进治理中，计划于2020年底完成验收。	无	
14	WHDH055	荻港镇杨湾村小门李旁的唯美陶瓷厂扬尘严重，有时会排放类似烧煤的难闻气味。	繁昌区	大气	繁昌区委、区政府	向继辉 潘君齐	经查，该企业为芜湖市重点排污单位，其有组织废气主要排放口（喷雾干燥塔及辊道窑废气，特征污染物为SO2、NOX、颗粒物）安装了在线监控设施并通过验收和环保部门联网，其他排放口（磨边机和压机废气，特征污染物为颗粒物）均按规范委托第三方进行了自行检测，现场调阅其自动监控设备比对监测报告和自行检测报告，未见异常。其无组织废气主要为堆场扬尘，现场物料大部分贮存在钢结构大棚内，大棚靠东北侧正在扩建，大棚靠东侧和南侧均采用隔音防尘网进行了封闭，北侧正在施工尚未密闭；部分物料露天堆放在大棚两侧，采用了防尘网进行了覆盖。 2、对居民点调查情况：距企业较近的为围墙东侧杨湾村小门李村民组。经现场踏勘居民点靠近企业堆场附近，但在脱硫塔下风向能闻到二氧化硫气味。	不属实	要求企业加强环保管理，确保污染防治设施正常运行，废气稳定达标排放；抓好堆场的扬尘防控，尽快完成大棚建设和密闭，对暂不能入棚贮存的物料要做好防尘抑尘措施，避免对周边环境造成影响。属地政府荻港镇会同区经济和信息化局、区生态环境分局继续加大对企业的日常监管，杜绝企业违法行为发生。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	责任单位	责任人	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
15	WHDH057	武夷山路信德翡翠湾小区对面（原卫岗乳业旧址）施工地破碎机24小时施工作业，噪声严重扰民。	经开区	噪声	经开区工委、管委	张东	卫岗乳业拆除项目用地为经开区新建九年制学校项目用地，该项目已纳入市政府督办项目限期完成。为确保政府督办项目按期开工，经开区要求拆除施工方尽快按合同要求完成房屋拆除工作，因前段时间文明创建需要已导致施工暂停，为赶工期，拆除施工单位偶尔存在晚上施工行为。	属实	在接到群众信访举报后，已要求施工方在施工期间禁止夜间施工，并且主动减少噪音源，避免再次造成噪音扰民现象。	无	
16	WHDH058	中江公园东靠近扁担河处有臭水沟未治理。	鸠江区	水	鸠江区委、区政府	袁发林 方 忠	2020年10月19日上午，市城管局、市园林处、区城管局、市园林集团、三峡集团等单位共同对中江公园安澜路以东段现场察看。经了解，中江公园的产权管理单位为市园林处，日常管护工作委托市园林集团具体负责。通过当天现场察看，中江公园安澜路东段水系水位与扁担河水系水位持平并连通。近日，发现临近安澜路桥旁东南侧排口明显出现污水排出，经市园林处和市园林集团确认，该排口为中江公园补水泵站出口，据其初步推断，可能是泵站闸阀未关到位，加之泵站未启用，补水箱涵内存量污水在扁担河水位上涨，水流推动下从排口流出造成的。同时，安澜路桥涵东北角箱涵排口上游有一处雨污混接点的问题，位于河清路与政通路交叉口以北。	属实	1、市城管局已安排市园林处对安澜路东南侧排口进行内部封堵； 2、芜湖市青少年活动中心东侧，有一处雨水井与污水井连通混有污水，采取封堵，将雨水井与污水井进行断开。 3、通过市园林集团补水活水循环，该段现场水质观感有所改善。下一步鸠江区将严格落实河湖长职责，加强日常巡河，及时发现问题、及时处理、及时报告。	无	
17	WHDH059	弋江区中央城A区1号楼、2号楼商住楼门面房开的饭店，油烟和异味严重影响居民生活。曾向弋江区环保局、城管局、街道反映过，未果。	弋江区	油烟	弋江区委、区政府	黄维群 欧冬林	经核查，中央城A区1号楼、2号楼商住楼门面共计35户，其中餐饮10户，通过现场查看了解，已有9家商户安装油烟净化器并正常使用，1户餐饮（萝莉螺狮粉）未装油烟净化装置。 2.根据中央城商业内街2009年规划设计，门面前未铺设油烟专用管道，根据当时居民意见，将油烟排气管道安装在小区内的污水排泄管道。	属实	1.澛港街道、生态环境分局、城管局等部门对未装油烟净化装置的餐饮店开展联合执法检查，责令其限期整改，逾期未整改，由城管部门进行处罚。 2.澛港街道牵头相关部门、居民代表及餐饮经营单位代表拟于10月23日前，召开协商会，制定整改方案，征求各方意见，待意见统一后，组织实施。	无	
18	WHDH060	碧桂园天门烟波南边（龙窝湖附近）建的污水处理站未接入芜湖市污水处理管网，废水直排龙窝湖，气味难闻，蚊虫聚集，且24小时产生噪声。	三山经开区	水	三山经济开发区工委、管委	何向阳	碧桂园小区始建于2008年，于2018年基本建设完，当初规划时未对小区的生活污水要求纳入市污水管网，而是要求自建生活污水站。2017年以来不断有居民投诉该小区生活污水处理过程影响居民生活，通过几次整改却始终无法满足居民需求。	属实	2019年经市委、市政府主要领导现场调查研究决定，为更好地保护龙窝湖湿地环境，彻底解决碧桂园小区生活污水处理问题，决定由芜湖市住建委牵头铺设污水管网，碧桂园小区的生活污水收集纳管排入滨江污水处理厂进行处理。目前该项目已启动。对目前自备生活污水处理站的管理，碧桂园芜湖公司已委托第三方公司对现有污水处理设施进行了提升改造，改善了设备运行中对周边环境的影响，经处理后的污水出水口也安装在线与省厅联网。对群众反映的问题，三山区生态环境分局立即要求碧桂园开展一次全面检测，并根据检测结果，完善整改措施和管理方案；同时开发区积极协调上级部门加快推进管网工程建设，一旦管网铺设完工立即启用，该小区污水处理站将全部停用。	无	
19	WHWX031	繁昌区新港镇富鑫钢铁（安徽省民营企业50强）和镇上其他几家有排烟管道的厂，没日没夜地排放大量废气，污染环境。工商信息系统可以查到该公司有很多行政处罚信息，罚完了还是继续排放污染。 新港有一处长江饮用水源保护地，生态环境也遭受影响，当地居民生活受到严重影响。希望督察组核实查处。	繁昌区	大气	繁昌区委、区政府	向继辉 潘君齐	1.针对“繁昌区新港镇富鑫钢铁（安徽省民营企业50强）和镇上其他几家有排烟管道的厂，没日没夜地排放大量废气，污染环境。工商信息系统可以查到该公司有很多行政处罚信息，罚完了还是继续排放污染。”问题，芜湖市富鑫钢铁有限公司周边还有一个企业为建华建材（安徽）有限公司，调查如下： （1）芜湖市富鑫钢铁有限公司，2020年10月17日芜湖市繁昌区生态环境分局监察大队执法人员对烧结车间和高炉车间现场监察，发现1#烧结处于检修，1#高炉、1#转炉、2#烧结、2#高炉、2#转炉在正常生产，球团于7月20日停产至今。现场监察人员对公司配套建设的污染防治设施运行情况进行了检查，该公司污染防治设施均处于运行状态，未发现异常情况。为降低烟气排放企业建设了烧结机烟气中温SCR脱销工程超低排放技改项目已于2019年3月6日取得繁昌县经济和信息化委员会“关于芜湖市富鑫钢铁有限公司烧结机烟气中温SCR脱销工程超低排放技改项目备案的通知”（繁经信〔2019〕26号），同意该项目备案，项目正在验收中。现场调阅了实时在线数据、同时查看了由合肥海正环境监测有限责任公司出具的检测报告及2020年一至三季度废气在线比对检测，2020年一至三季度排污许可检测，均未发现问题。 （2）建华建材（安徽）有限公司，2020年10月17日芜湖市繁昌区生态环境分局监察大队执法人员对建华建材（安徽）有限公司现场监察，企业正在使用的锅炉为45吨锅炉，20吨和25吨锅炉已拆除。主要污染防治设施为脱硫、脱硝及除尘设备，设备处于运行状态，未发现异常情况。现场调阅了企业的在线数据监控和运行台账数据均在正常范围。企业提供了由安徽祥和环境安全技术服务有限公司对废气的第二、三季度的监测对比报告，均未发现问题。 2.针对“新港有一处长江饮用水源保护地，生态环境也遭受影响，当地居民生活受到严重影响。”问题，调查如下： 新港水厂位于繁昌区新港镇，取水口位于长江中下游干流芜湖繁昌段（东经118°3′22″北纬31°10′50″）。 一级保护区范围（水域）为取水口上游1000米，下游100米；一级保护区范围（陆域）为一级保护区水域岸边纵深200米。保护区内无工业企业、码头及交通干线穿越，相关标识标牌及隔离护栏等均已按要求建设。繁昌区环境监测站每季度对取水口进行一次63项指标的监测，每年进行一次109项全指标监测。监测结果显示，取水口断面水质达到地表水Ⅲ级标准。投诉人反映的芜湖市富鑫钢铁有限公司在水源地保护区下游2公里处，该公司废水经厂区污水处理站处理后循环利用。	不属实	属地政府新港镇会同区经信局、区生态环境分局继续加大对企业的日常监管，杜绝企业违法行为发生。	无	
20	WHWX032	繁昌区孙村镇和蓄机械偷排有毒气体	繁昌区	大气	繁昌区委、区政府	向继辉 潘君齐	和蓄机械全称为芜湖市和蓄机械股份有限公司，位于孙村镇枫墩村，主要从事黑色及有色金属铸造。企业已取得排污许可证，年产3万吨高铁及3万吨汽车配件加工生产线办理环评手续并通过竣工验收；年产5万吨铸铁汽车配件及1万吨铸铝汽车配件加工项目已于2020年7月15日取得区生态环境分局环评审批意见（繁环审[2020]38号）。 2020年10月18日，孙村镇人民政府联合区生态环境分局、监测站对该企业进行检查，检查时企业未生产，现场落砂、砂处理、混砂、电炉、抛丸和打磨设备均处于停运状态。企业共有4台1.5T中频感应电炉，配套安装了一套布袋除尘器，2台生产用大抛丸机安装了布袋除尘设施。 检查人员现场调阅了企业的原材料作业标准书，未发现原材料中包含有毒成分。监测站工作人员已根据现场检查情况制定监测方案，安排第三方监测机构对企业的废气进行取样检测。	不属实	下一步，将根据第三方监测单位的检测结果，若企业存在环境违法行为，区生态环境分局将对企业依法依规进行处理。同时孙村镇、区经信局、区生态环境分局加强对企业的巡查监管，督促企业落实环保相关法律法规的要求，减少对周边环境的影响。	无	
21	WHWX033	弋江区春江明月一期6号楼业主，实名投诉春江明月开发商，开发商拿地是在火车道建轨之后，火车噪声很大，要造成精神衰弱了，自己用测分贝软件及专业测噪声公司检测，结果火车噪声全部超标，希望让火车道加隔音板。	弋江区	噪声	弋江区委、区政府	黄维群 欧冬林	经现场核查，皖新春江明月一期东侧皖赣铁路2018年上海铁路局进行电气化改造，增设新兴铸管弋江老厂区地块周边部分铁路的隔音屏，由于皖新春江明月地块东侧的铁路桥为老旧桥梁承载力有限，安全性不能保证，因此皖新春江明月地块东侧的铁路桥没有设置隔音屏。上述反映情况基本属实。	属实	1.安装隔音屏需要在路桥下方的路面上打桩固定，根据2014年1月1日实施的《铁路安全管理条例》第27条之规定，“城市市区高速铁路10米，其他铁路8米范围内为安全保护区，在此范围内建造建筑物、构筑物等设施，取土、挖砂、挖沟、采空作业或者堆放、悬挂物品，应当征得铁路运输企业同意并签订安全协议，遵守保证铁路安全的国家标准、行业标准和施工安全规范，采取措施防止影响铁路运输安全”。 2.丝芜湖皖新万汇置业有限责任公司与芜湖市铁路办公室多次联系，上海铁路局回复，因该铁路桥为老旧桥梁，承载力有限，安全性不能保证，置业公司如强行安装隔音屏将存在安全隐患，同时违反该条例规定。 3.为减少噪声给群众造成的影响，芜湖皖新万汇置业有限责任公司对于靠近铁路的楼栋安装隔音玻璃，并对靠近铁路的购房者予以价格优惠。	无	
22	WHWX036	芜湖市鸠江区新华联铂悦府工地在地下车库出口打井抽取地下水施工。	鸠江区	水	鸠江区委、区政府	袁发林 方 忠	10月17日区水务局、属地街道现场查看，新华联铂悦府有三个地下出入口，已交付2个，未交付1个。在11项目部施工范围内有一个遗弃井，未发现施工单位在井内取水。	属实	现场告知施工单位采地下水须经批准。10月18日11项目部对遗弃水井（直径15厘米的波纹管口约36米深）进行混凝土浇筑方式进行了回填处置。 下一步区相关部门将加强建设项目日常检查，及时发现问题、及时处理、及时报告。	无	
23	WHWX039	弋江区中山南路蔚蓝海岸小区半夜十二点施工，噪声严重扰民。	弋江区	噪声	弋江区委、区政府	黄维群 欧冬林	经核查，该工地为蔚蓝海岸二期建筑工地施工，已办理建筑工程施工许可证和建筑垃圾、工程渣土准运证。此建筑工地工程处于动工初期，地基施工阶段，因此造成噪声扰民现象，群众反映情况属实。	属实	澛港街道联合生态环境分局、住建局、城管局约谈现场负责人员，要求其调整施工时间，午间12时至14时、夜间22时至凌晨6时不得进行产生噪声污染的作业，减少对周边居民的影响。同时，加强巡查频次，做好日常监督工作。	无	
24	WHWX045	荻港镇庆大村扬尘污染严重，晴天灰多，雨天泥水，生态环境差。	繁昌区	扬尘	繁昌区委、区政府	向继辉 潘君齐	接此信访投诉件后，繁昌区委、区政府高度重视，立即要求荻港镇和区交通运输局调查处理。经现场调查，荻浦码头因处于荻港镇庆大村旁，该码头运输时有扬尘现象，且通往码头的道路（荻黄路、庆大村出入货运通道）存在病害及道路除尘、保洁不到位情况，对周边居民出行和环境存在一定影响，来信人反映情况基本属实。	属实	1.为做好荻港区域环境整治力度，荻港镇政府已督促相关货源运输企业发挥环境保护主体责任，并要求庆大散货码头企业于10月14日前建成启用了建设货运车辆冲洗平台，保持进出码头货运车辆整洁、增加进出场道路洒水频率。2.为加大货运车辆超限超载行为整治力度，区交通运输、公安交管等有关部门已成立联合执法队伍，并利用已建成的荻黄路海螺段非现场执法点，加大超速、渡船等道路违法行为执法查处力度。3.为保证庆大村区域道路清扫质量，荻港镇政府增购了一辆大功率道路清扫车，已于10月17日正式上路作业。4.为做好庆大区域相关道路维修养护工作，区有关部门、荻港镇政府启动了荻黄路（荻港段）大维修工程，拟于11月份进场施工；同时，加大庆大村出入货运道路病害维修力度。	无	
25	WHWX046	南陵县工山镇桂镇村温氏养猪场对周围五个自然村及一个小学造成环境污染问题：1. 夜间臭味 2.地下和地表水污染 3.噪声 4.距离生活区和小学太近，影响居民生活和学生学习。	南陵县	大气、水	南陵县委、县政府	陈海俊 李新宇	1.关于投诉中称“夜间臭气问题和距离生活区和小学太近，影响居民生活和学生学习”应为同一个问题，部分属实。 在实际养殖过程中确实存在部分气体（无特定化学分子）。一直以来，该公司便将除臭列为长期重点工作，并采取了除臭措施，臭气问题有明显的改善。 畜禽养殖中的臭气污染物是指NH3、H2S和恶臭，2020年7月，该公司委托安徽海峰分析测试科技有限公司对猪场臭气进行了检测，检测结果均合格。2020年8月芜湖市南陵县生态环境分局委托安徽康达检测技术有限公司对猪场臭气进行检测，检测结果均合格。 2.关于“地下和地表水污染问题” 桂山猪场采用发酵罐与“UASB+两级AO”污水处理系统两套工艺处理粪污，发酵罐处理猪粪以及部分废水，其余废水经过污水处理站处理。场内污水站处理能力24m3/h，处理出水达到《污水综合排放标准》（GB8978-1996）一级标准，即：COD低于100mg/L，氨氮低于15mg/L。处理后水进入消毒池，消毒之后出水回用至生产线。 3.关于“噪声问题” 噪音主要来源为猪叫声及高温天气开启风机的声音。桂山猪场对猪舍进行了密闭性改造，将所有猪舍大门更换为不锈钢门，将玻璃窗户增加一层利得膜加强了猪舍密封性，减少噪音外传。另外，在风机口进行了围蔽隔挡，进一步减