

高端论坛

调查报告

坚持五个突出 让人民群众在一站式建设中有更多获得感

胡敏

坚持以人民为中心的发展思想，这是习近平总书记对新时代政法工作提出的明确要求。近年来，芜湖法院深入学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神，积极回应人民群众多元司法需求，大力推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设。一站式建设看得见、用得着、有效果，质效指标位居全国法院前列。芜湖法院在坚持五个突出中，不断提升人民群众的诉讼服务获得感。

突出“一站式”为民理念。坚持从人民群众多元司法需求出发，统筹谋划全市法院一站式建设目标任务，推行“一次办结”机制，公布诉讼指引、立案材料清单，建立健全多元调解、在线诉讼、跨域立案、保全、委托鉴定等工作规范15项，构建“当场立、自助立、网上立、就近立”四位一体的便民立案新格局，充分释放多元解纷与诉讼服务“1+1>2”的体系化效应。全市法院均建立诉讼服务大厅，老百姓办理诉讼服务事项“只进一个门，最多跑一次”，让人民群众司法获得感更加直接、更加实在。

突出集约集成服务导向。强化诉讼服务系统性、整体性、协同性，将原先分散在法院各部门、全流程的诉讼服务事项“打包、归口”诉讼服务中心集约化办理，积极邀请邮政、银行等单位进驻，为当事人提供社会化服务。诉讼服务中心功能由原先仅提供立案服务的“挂号室”，升级为综合性解纷的“门诊室”。高度集成多元解纷、分

调裁审、立案服务、审判辅助、涉诉信访五大板块，一站通办诉前调解、立案登记、保全、送达、鉴定等近50项诉讼服务事项，实现诉讼服务事项跨区域远程办理、跨层级联动办理、跨部门协同办理。在全省率先开发司法辅助案件管理系统，提供在线申请、摇号、缴费等服务，评估鉴定用时缩短36%。该系统荣获2019年度全国智慧法院十大创新产品。

突出在线融合集聚效应。坚持线上线下交融共享，依托诉讼服务网、移动微法院等在线平台把诉讼服务的多元主体、多元方式、多元途径、多元程序汇聚起来，落实一网通办，突破时空限制，实现全天候在线诉讼服务不打烊。在全省率先一体推行网络公告送达，发布公告46327次，为当事人节约诉讼成本1391万元。聚焦新冠肺炎疫情防控司法需求，全面推广在线诉讼服务，网上立案37585件、调解52617件、送达32422件、开庭2152次，网络查控64393件，网拍成交20.6亿元，让审判执行不停摆、公平正义不止步。

突出多元化解功能定位。坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，构建“1+2+N”立体解纷网，以法院诉讼服务中心为载体，线上链接“解纷无忧”在线调解平台、人民法院调解平台，线下对接医疗、物业、道交、保险、商会等领域调解组织，为老百姓提供“菜单式”解纷服务，今年以来妥善化解纠纷10739件，减轻群众诉讼负担，维护社会和谐稳定。常态化开展诉调对接

工作，在诉讼服务中心引入两代表一委员、律师等参与调解，提供在线咨询、音视频调解、司法确认等“一揽子”服务，今年以来诉前调解18961件，成功率56%。

突出社会治理关键取向。坚持和发扬新时代“枫桥经验”，主动融入地方党委政府领导下的诉源治理机制，因地制宜设立信访巡回法庭、家事法官工作室等诉讼服务点，形成由基层法院、人民法庭和巡回审判点组成的城乡全覆盖司法服务网络，在群众家门口解决“急难愁盼”问题。成立全省首家金融巡回法庭，化解金融纠纷25015件，创设“区块链+诉源治理”机制，累计为价值161亿元的20.1万余份电子合同提供证据“保险”。存证后的电子贷款合同逾期率与非电子合同相比下降60%。弘扬新时代“马锡五审判方式”，常态化开展“邻里法官 解纷无忧”专项行动，法官深入乡村、社区就地办案、就地调解、就地审判，服务群众3.2万人次，最大限度将矛盾化解在基层。

新的赶考之路上，芜湖法院将深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，紧紧围绕人民城市建设的目标任务，以赶考心态砥砺前行、攻坚克难，加快推进一站式建设，努力让人民群众解决纠纷更方便，让营商环境更优化，让实现公平正义更高效，为我市建设省域副中心城市和长三角具有重要影响力的现代化大城市、建设人民城市提供更加有力的司法服务和保障！

（作者单位：市中级人民法院）

把握对外开放主旋律 谱写芜湖发展新篇章

许宇武

“对外开放是我国的基本国策，任何时候都不能动摇。”在浦东开发开放三十周年庆祝大会上，习近平总书记深刻指出，越是面对挑战，我们越是要遵循历史前进逻辑、顺应时代发展潮流、呼应人民群众期待，在更加开放的条件下实现更高质量的发展。实践与历史证明，过去四十多年中国经济的飞速发展离不开开放，未来中国经济的高质量发展也必须向更高水平开放要动力。高水平开放是推动高质量发展的必由之路。

激活开放基因 刷新城市活力

开放，植根于芜湖的城市基因之中。芜湖是近代中国第一批沿江对外通商口岸，是长江中下游地区工商业的发祥地，被誉为“长江巨埠、皖之中坚”。芜湖也是皖江改革开放排头兵，是中国第一批沿江开放城市，是安徽省首个对外开放一类口岸，入选中国改革开放四十年最成功四十城。四十年来，芜湖经济规模迅速扩大，省内经济地位不断提升，城市区域影响力不断增强，证明了开放是发展的不竭源泉。

建设开放平台 助力产业发展

栽下梧桐树，引得凤凰来，对外开放平台承载着外向型经济的发展。芜湖港是溯长江而上最后一个万吨级深水良港，也是安徽省首个水运开放口岸，2019年集装箱吞吐量突破百万标箱。芜湖综合保税区不断提质增效，坚持招引大项目与园区服务水平提升内外结合，已成为产业政策优势明显、区域特色鲜明、内外开放互济、贸易便利高效的全省重要对外开放合

作平台。依托跨境电商综合试验区建设，积极开展跨境电商零售进口试点，通过政策引导与强化培训，不断激发企业主体活力。中外合作工业园区创建进展顺利，安徽中德（芜湖）国际合作智能制造生态产业园、中西（新芜）国际合作汽车零部件产业园成功获批。申报芜宣机场空港口岸开放与空港保税物流中心（B型），将助力芜宣机场打造专业国际货运枢纽机场，发展国际航空货运、国际航空器维修等业务，促进临空经济区高质量发展。

大项目支撑大产业，大平台承载大发展。企业是平台承载的主体，优质企业是参与开放发展的生力军、突击队。没有市场主体的开放平台难以发挥对外开放的窗口作用。充分利用对外开放平台招大引强，倒逼对外开放平台不断提高自身服务水平，是推动开放平台提质增效的重点工作。菜鸟网络芜湖跨境中心仓项目落户综合保税区，将与电商企业共享菜鸟全链路物流能力、供应链物流金融产品、数字供应链信息服务等，解决跨境电商供应链环节主要痛点问题。预计年内带动区内企业实现1210模式业务量超40万单。既要修炼内功，更要巧借外力，实现平台建设与“双招双引”的有机结合。

把握开放机遇 倾力转型升级

中国（安徽）自由贸易试验区获批，是芜湖在开放发展道路上的机遇与挑战。自贸试验区以制度创新为核心，加快商品、服务、人才、资本、信息等便利自由流动，从要素的开放上升到国际贸易投资规则的开放。如何利用好这一新的平台载体，建设好制度创新和扩大开放新高地，是芜湖开放发展的

全新课题。

一是要自主开放，赢得发展的主动，赢得国际竞争的主动。建设自贸试验区，是要在发展过程中，向着高标准国际投资经贸规则挑战迎难而上，是要通过自主开放，在更广领域、更高水平率先对接国际投资贸易规则，进而丰富对外开放内涵，提高对外开放水平，实现以开放的主动赢得发展的主动、赢得国际竞争的主动。

二是要自主创新，引领构建开放型经济新体制。对外开放是我国经济持续快速发展的重大动力，自贸试验区建设则是我国探索制度型开放的重要载体。制度创新是自贸试验区建设的核心内容，通过自贸试验区的制度创新，围绕外商投资实行准入前国民待遇加负面清单管理制度两个重点追求突破，推动我市在更大范围、更宽领域、更深层次上提高开放型经济水平，并以高水平开放促进高质量发展。

三是要自主提升，扩大开放领域、优化营商环境，深化“放管服”改革。把自贸试验区作为重要招引平台，在稳定外资存量、扩大外资增量上双向发力，鼓励外资向存在短板的产业链、供应链投资，向具有重大引领带动作用、成长潜力巨大的战新产业投资。要把打造国际化、市场化、便利化、制度化的优质营商环境和公平开放统一高效的市场环境作为自贸试验区的重大任务之一，持续深化“放管服”改革，助力创优“四最”营商环境，继续发挥好示范引领作用。

站在新的历史起点上的芜湖，聚焦开放再发力，以更高的站位、更广阔的胸襟，推动更大范围、更宽领域、更深层次、更高水平的对外开放，必将以“改革不停顿、开放不止步”的姿态，行稳致远，再启新篇。（作者单位：芜湖市商务局）

实践思考

新时代公路管理行业党建宣传问题及应对分析

王玮君

交通现代化的迅猛发展使公路管理行业迎来了全新时代，公路管理是交通发展的重要内容，而党建宣传工作则是实现公路管理行业可持续发展的重要保障，因此需要有效提高党建宣传质量，发挥行业党委龙头带动作用、党支部战斗堡垒作用，使党建宣传工作充满活力，凝聚人心。

新时代背景下提高公路管理行业党建宣传质量的重要性

公路管理需要积极接受新鲜事物，而意识形态工作是党的一项极端重要的工作，新时代背景下公路管理行业党建宣传一定要把围绕中心、服务大局作为基本职责，找准工作切入点和着力点，在队伍建设中发挥出作用。党建宣传主要目的是积攒力量，了解现代化交通发展需求和走向，以此提升自身的思想意识，对于相关问题从全角度出发进行深入探讨，为行业后续发展奠定基础。同时，为了能够推动公路管理行业在新形势下的发展速度，需要通过党建增强职工队伍凝聚力，让职工更主动更积极投入建设管理实际工作，加强广大党员职工的使命感以及责任感。

当前公路管理行业提高党建宣传质量面临的问题

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，公路管理机构党建宣传工作取得了显著的成绩，且宣传形势更加丰富多样，内容更加活泼，贴近现实，有效推动了公路建设步伐。与此同时，公路管理行业党建宣传工作仍存在一些亟待解决的问题。一是在当前新时代背景下，传统的党建宣传模式已经难以满足发展需求，由于很少涉及员工关心的事及身边的事，使得党建工作无法真正反映员工的心声，可见这样

的模式无法满足后续发展建设的实际需求。二是宣传内容缺乏可读性。党建宣传工作体系过于传统，没有从实际出发为员工考虑，使得内容缺乏可读性，且宣传不注重挖掘员工身边的故事，导致工作角度缺乏新意，存在“走过场”的情况，最终即便开展活动，实际效果也会大打折扣。三是宣传水平有待提升。公路管理行业对党建宣传工作的重视程度正不断提高，因此也相应地加大了宣传力度，但就目前情况来看仍然存在宣传水平不足的问题，宣传效果与党建标准存在差距，无法满足当前党建宣传工作的新要求。

新时代下公路管理行业党建宣传问题的应对措施

党建宣传是公路管理行业的重要工作，但传统模式下由于缺少群众基础，宣传覆盖面和受众范围小，对广大员工的吸引力十分有限，最终使得宣传效果不佳。在新时期需要牢记“两个务必”，把集体和广大群众的利益放在个人利益之前，而公路管理机构要顺应新形势、新变化，不断拓展宣传渠道，不能局限于传统的方式，学会融合运用各类新媒体平台，利用“数字+教育”模式、多媒体信息化手段和报纸、广播、学习强国等媒介，开展丰富多彩的宣传活动提升宣传水平。还可以创建党建宣传信息交流平台分享有益经验，创造施展宣传才华的空间，从而进一步提升员工的思想意识，丰富公路管理行业现有的党建宣传形式，助力党建宣传工作取得更好的效果。

党建宣传工作必须对大趋势准确把握，紧跟党建宣传热点，建立各项规章制度。同时，要积极响应社会热点及结合员工自身的实际需求，积极改变传统的模式化、范式化说教，选择宣传内容、确定宣传方式，切记不能盲目宣传，要区分表象

与实质，确保开展宣传工作时能有为的放矢。因此公路管理行业在开展党建宣传工作时，必须要以员工关心的内容为宣传重点，不断丰富宣传内容，助力党建宣传工作取得良好效果。

党建宣传人员要立足本职工作，积极学习党建相关知识，熟练掌握宣传内容，努力拓展新的技能，利用新媒体开展党建宣传工作，适应社会发展需求。其次，需要进一步加强宣传队伍建设，将思想政治工作与党建宣传融合放在首要位置，打造一支新型宣传队伍，这样才能紧跟时代的步伐，保证后续宣传的热情和动力。而作为参与党建宣传工作人员的人员来讲，必须在精神层面以及思想层面对党建宣传产生认同感，确保党建宣传具有科学性和稳定性。

在党中央坚强领导下，我国公路事业取得了卓越的成绩，这离不开党建工作的有效开展，以此推动公路的建设步伐。在公路管理的实践过程中，应以党建思想政治工作为引导，重在解决管理实践中出现的一些焦点问题或困难，在新时代背景下，积极提升党建宣传工作人员的思想意识，立足于实际，以党的政策、思想为指导，开展不同类型的主题活动，使活动更具针对性。“以点带面”让全体员工能够朝着正向思想转变，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，深挖身边人、身边事，坚持用新思想提高自身能力，将党建宣传内容落到实处。

因此，强化党建宣传是当前公路管理行业党建工作的核心，只有不断强化党建宣传，才能更好地凝心聚力，让职工更主动更积极地投入公路建设管理工作中。需要迎难而上，集思广益，从工作的实际需求出发将党建工作做好，为未来公路建设事业的发展打下坚实的基础，促进公路建设事业的可持续发展。

（作者单位：芜湖市公路管理服务中心）

热点专论

浅谈思想政治工作在突发公共卫生事件中的地位作用

陈尚明

为了进一步加强改进新时代思想政治工作，强化政治领导，提高政治能力，净化政治生态，实现全党团结统一、行动一致，在中国共产党成立100周年之际，中共中央、国务院印发了《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》，为我们做好思想政治工作提供了根本遵循。

在人类社会发展的进程中，突发公共卫生事件总是伴随社会发展而存在的。思想政治工作作为公共管理的重要抓手，在突发公共卫生事件中开展思想政治教育，既能最大限度地降低公共危机在思想信念和行为方式上造成的负面影响，促进突发公共卫生事件危机管理实践的发展，又能最大限度地调动社会各方面的思想政治教育力量，化解矛盾，统一思想，凝聚人心，维护社会稳定和谐，保证社会健康发展。

一、思想政治工作的稳定凝聚作用

突发公共卫生事件指的是突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的公共卫生事件。它是以突然的方式出现的，人们很难对事件的发生和发展作出预判，一旦发生，社会容易陷入慌乱，在短时间内造成大量的经济损失和人员伤亡，并会引起公众心理方面恐慌与不安全感。在突发公共卫生事件管理中，加强思想政治教育是应对公共危机的有效手段，能够稳定公众情绪，调适群众心理，维护政府权威，增强社会信心，动员社会力量，整合社会资源。2019年暴发的新冠疫情是一次范围广、危害大的突发公共卫生事件。疫情初期，广大医务工作者面对未知的病毒、不明所以的病患、繁重防控救治任

务、恐慌的家人朋友，内心充斥着严重的焦虑情绪，工作压力是常人无法想象的，极容易出现思想波动。在这种情况下，医疗卫生机构的思想政治工作要高效迅速展开，要及时组织会议，加强培训，统一思想、凝聚共识、坚定信心。同时，做到及时透明地公开信息，让广大医务工作者了解政府防控政策和全市疫情防控动态，让广大医务工作者明白自己肩负的责任，从而产生使命感、责任感和认同感，消除焦虑和不安情绪，达到思想团结统一、信念坚定不移。

二、思想政治工作的宣传引导作用

突发公共卫生事件由于其突发性、危害性、持续性，会造成人民生命及财产无可挽回的损失。新冠肺炎疫情的突然来袭，医院成了人民群众最害怕、最担心的地方。思想政治工作坚持始终以人为本，首要任务是在此次突发公共事件中对医务人员及普通病患给予情绪上的安抚。思想政治工作要与心理安抚相结合，注重人文关怀和心理疏导，每日及时公开相关信息，组织专门人员积极疏导相关医护人员及病患的紧张情绪，加大自身防护措施培训的力度，消除他们的心里恐慌。充分利用网络、电视台、新媒体等各类各级媒体，及时宣传党和政府解决突发公共事件的政策和措施。主动抢占网络主阵地，做好网络舆论的引导，对于指向偏颇的网络舆情，及时在相关群体中加以引导；对于来源不明、不实疫情相关信息及时辟谣；对于网络上严重错误言论及时批驳并引导理性认识实情，坚定广大人民群众战胜疫情的信心信念，起到正面的引导作用。同时，提高网络思想政治教育的能力，有效开展线

上思想政治教育工作，运用网络平台开展沟通交流，做好思想引领与价值引导。

三、思想政治工作的鼓舞动员作用

在危机时刻，人们出于本能有着想要逃避的心理。在突发公共卫生事件中，必须采取非常规的应急措施，激发各种社会力量参与危机的解决。要使人们参与到突发事件中来，政治鼓舞动员是不可或缺的关键环节。随着新冠肺炎疫情的全球蔓延，疫情呈现常态化，医务人员容易出现疲劳、烦躁、放松懈怠等情绪，要经常性地对处在一线医务人员进行行动打气，鼓舞其士气。尤其是要充分发挥党员干部先锋模范作用，激发党员干部群体为人民服务的奉献精神，引导党员同志始终站在最前面，冲在最前线，哪里需要就去哪里。要加强宣传工作，推送优秀事迹与战疫故事，对身边先进典型进行表彰及宣传，发挥先进典型示范引领作用，引导全社会都积极参与到疫情防控中来。因此，在突发公共卫生事件中，应运用多种方式，开展疫情思想动员，充分发挥全社会的力量，一起共渡难关，彼此守望相助，团结一切可以团结的力量，以斗争实践打开新天地、夺取新胜利。

加强和改进思想政治工作，事关党的前途命运，事关国家长治久安，事关民族凝聚力和向心力。在突发公共卫生事件中，及时把握社会思想动向和职工的心理动态，创新思想政治工作的方法，注重加强思想宣传与引导，才能尽可能减少突发公共事件带来的不利影响，保证社会和谐稳定发展。

（作者单位：芜湖市第六人民医院）