R热点专论

坚持系统思维 紧抓“起承转合” 统筹做好新时代干部荣誉退休工作

王满平

随着时代的发展、形势的变化，老干部工作面临着转型发展的考验。如何用系统思维推进新时代干部荣誉退休（以下简称“荣休”）工作，提升退休干部锲而不舍的学习力、奉献社会的原动力、善待自我的生活力，以为党和人民事业增添正能量为价值取向，做新时代的“逐梦人”，这无疑是我们老干部工作者当前面临的必答题。

自2019年开始探索施行干部荣休制度以来，我们着重以系统观念、系统思维、建章立制推动建立完善新时代公务员全生命周期管理体系，激励广大在职干部担当作为、干事创业，衔接干部上篇“工作出彩”、下篇“生活精彩”，实现老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为、老有所养、老有所享，切实增强退休干部政治荣誉感、组织归属感、生活幸福感，取得了一定的成效。本文试以文章谋篇布局“起承转合”结构法对做好新时代干部荣休工作情况及思考加以阐述。

一、念好“起字诀”，系统设计新时代干部荣誉退休工作制度

随着生活条件的改善和健康卫生事业的发展，80岁以下的退休人群大多仍属于活力人群，他们积累了丰富的理论知识、人生智慧和人生经验，对推动经济社会发展、党的建设事业和保持社会安全稳定具有重要影响力。因此，为实现干部在职与退休无缝衔接，系统设计一项既能持续用心用情用力为退休干部提供服务保障，又能为其继续发挥余热搭建平台的制度，即干部荣誉退休制度恰逢其时、至关重要。

老干部工作部门在党的领导下，以系统思维加强全局谋划，从严从实、精准精细、用心用情，在实践中不断建立完善干部荣休制度，将干部纳入全生命周期服务管理体系。我们的思路和做法是，干部在退休前主要依托其工作单位和组织人事部门管理服务，退休后由其所生活社区和老干部工作部门接续服务管理，形成干部管理、教育、学习、休养全生命周期闭环服务。

建立干部荣休制度，首先，抓好退休那一刻的“起点”，帮助退休干部积极融入社会大熔炉，为积极发挥作用打好伏笔；其次，做好从单位到社区的“衔接”。从送到社区报到开始，标志着干部由在岗转为退休，淡出职业生涯，转入社区生活，通过设立联络员、定期回访、提供组织支持等方式，体现党委政府对退休干部的政治关心和人文关怀，又为退休干部继续发挥作用提供舞台和支持；再次，做好后续作用发挥的“文章”。从干部荣休仪式开始，着眼机制建立，为退休干部参与社区治理、支持经济建设、助力社会发展等各个方面提供制度支持，引导广大退休干部为推动国家治理体系和治理能力现代化贡献智慧和力量。

二、打好“承接拳”，精准搭建新时代老干部作用发挥新载体

市委老干部局持续开展“亮党员身份、到社区报到”活动，引导离退休干部以社区为主要载体和平台，继续发光发热。在日常实践中，老干部工作部门积极做好宣传动员、联系帮助工作，讲明政策，正确引导，消除顾虑，使退休干部在老有所学、老有所为、老有所乐过程中享受人生价值的升华。社区和志愿者团体选派责任心强的同志担任退休干部报到工作联络员，了解核实退休干部服务需求、特长爱好和发挥作用的意愿，为退休干部参与社区治理、志愿者团体工作建立档案，为到社区报到的退休干部确定服务管理侧重点、切入点，及时与退休干部衔接沟通，做好提供社区服务、加强学习教育、推进文化养老、引导发挥作用等各项工作，确保退休干部住在社区，融入社区，享受服务，回馈社会，在社区老年人群中发挥正能量示范引领作用。

全市广大离退休干部在社区发挥积极作用，已成为不可或缺的重要力量。社区党员中老同志平均超过一半以上。弋江区澛港街道中央城社区9个党支部中的7个党支部书记由退休干部党员担任，鸠江区华强社区7个党支部中的5个党支部书记由退休干部党员担任，类似情况在全市社区中具有普遍性。这体现了退休干部虽然离开了工作岗位，但始终保持着对党和人民事业的忠诚和对生活的热爱，有继续发挥作用的热忱和愿望。从实践情况看，探索依托社区、志愿者团体发挥退休干部作用的有效做法是必要的。为此，2020年1月，市委组织部、老干部局、离退休干部工委联合出台《关于举行“再启航·再接力”干部荣誉退休仪式暨组织干部党员到社区报到活动意见》，同年6月又出台《关于开展离退休干部“亮党员身份、在社区奉献”活动试点的意见》，积极动员和组织广大离退休干部党员主动到居住地社区报到，亮党员身份，参加社区党组织活动和基层社区治理，主动在社区奉献；8月举办首场干部集体荣誉退休仪式。2021年芜湖市市直机关和湾沚、无为等县市区举办本年度干部集体荣休仪式，为离退休干部搭建平台，积极引导老干部在社区（乡村）治理、物业管理、关心下一代等方面发挥作用，让广大退休干部为推动经济社会发展、共建人民城市贡献老干部智慧和力量。

三、出好“转变招”，找准谋实老干部需求变化提供精准服务

老干部工作部门和老干部工作者以系统观念、系统思维，把帮助退休干部转换身份、转变角色作为一项重要工作，引导他们做好退休生活规划，充分挖掘退休干部中所蕴藏的宝贵财富。按照本着自觉自愿、量力而行的原则，采取订单式服务方式，全流程、全方位、多渠道为他们精准搭建平台、提供舞台，鼓励和支持退休干部积极参加各类志愿服务活动，引导他们在家庭做模范长辈、在社会做模范长者，始终为党和人民的事业增添正能量。重点抓好三个节点：一是在干部退休之际，安排单位领导或分管领导与退休干部谈心谈话、组织人事负责同志与退休干部谈心谈话、离退休干部党支部书记与退休干部谈心谈话。“三个谈心谈话”在充分肯定退休干部工作业绩、加强情感沟通、及时跟进后续服务的同时，引导帮助即将退休的干部调整心态，适应从在职到退休的转变、适应从经济社会战线主战场到社会生活助力者、家庭生活主力军的身份转换、角色转变、位置转移、作用转型；二是在退休干部适应身份、角色转换后，引导他们以退休干部及党员的身份积极参与党的建设、乡村振兴、疫情防控、社区治理、扶贫济困、关心下一代等志愿服务，助力志愿服务再启航，为党和人民事业发展赋能助力、加油点赞、献智出力、增光添彩；三是在全程保障上，以离退休干部党建为引领，以为党和人民事业增添正能量为价值取向，从制度、实践、保障等层面在试点、推行、铺开、提升几个方面进行实践探索。首先是“试”，无论是离退休干部党组织建设还是干部荣休制度实践，我们都强调大胆尝试、敢为人先的精神，取得不斐成绩。2016年，无为建立安徽省首个离退休干部党工委，大胆走出全县系统推进离退休干部党建工作的第一步。2020年8月，市委老干部局成功举办全市性干部荣誉退休仪式，在离退休干部群体引起强烈反响，受到广泛肯定，更为我们系统推广荣誉退休机制迈出坚实的第一步。其次是“推”，我们确立离退休干部党组织的建立和规范与离退休干部发挥作用紧密结合的思路，在抓党建的同时积极抓作用发挥。

四、奏好“合奏曲”，积极整合资源形成荣誉退休制度强大合力

老干部工作是一项系统工程。在新时代做好干部荣休工作，必须增强系统思维，将荣誉退休制度放在社会治理全局中去思考谋划，以统筹各方、开放融合的系统观推动各地区、各部门、各单位统一思想、互联互动，把组织、宣传、人社、民政、财政、卫健、教育等为老服务部门联合起来，建立联席会议制度，形成聚集效应。老干部工作部门和老干部工作者应进一步强化责任，当好荣休工作推进的“操盘手”“协调员”，善于借机借势借力借智，形成工作放大效应。相关单位、部门通力合作、紧密配合、协调推动，以离退休干部党支部为主阵地，以社区和涉老组织、社团为主平台，以退休干部志愿服务队伍为主力军，以就近组织学习活动、就近开展组织生活、就近提供生活照顾、就近发挥独特优势、就近享受教育资源“五就近”为基本原则，全方位、全领域地为退休干部发挥作用提供服务保障、为保障离退休干部身心健康提供服务，不断增强老干部志愿服务的凝聚力和影响力。

新时代老干部工作责任重大、使命光荣，我们将一以贯之地坚持系统思维统筹、“起承转合”联动推进新时代干部荣休工作，全面落实党中央关于老干部工作的各项政策，维护离退休干部的合法权益，激发广大离退休干部“银辉闪耀”的内生动力，进一步推动老干部工作转型发展、高质量发展。

作者单位：芜湖市委组织部

Y一线视点

发挥身边榜样作用 不断增强思想政治工作实效性

周武

思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势，是一切工作的生命线。无为市泥汊镇新兴村驻村工作队与村“两委”坚持“一切工作到支部”，认真贯彻《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》精神，以问题为导向，将农村基层党建与业务工作深度融合，充分发挥身边榜样作用，扎实做好思想政治工作，不断夯实全面推进乡村振兴思想基础。

去年，新兴村被芜湖市确定为乡村振兴重点推进村，主要是因为困难群众较多，经济发展薄弱。由于辖区重点工程较多，产生大量征地、拆迁及损坏路基、农田等问题，包括新建S218省道贯穿全村，给村民生产生活带来不便，容易产生纠纷。及时处理好各类问题，思想政治工作具有不可替代的作用，对于农村稳定发展至关重要。

驻村工作队与村“两委”根据这些情况，首先认为要加强理论学习，提高政治站位，认真落实党的群众路线，学会运用马克思主义的立场观点方法来分析问题、解决问题，培育和践行社会主义核心价值观，充分发挥身边榜样作用，开展弘扬时代新风和移风易俗行动，耐心宣传疏导，努力化解矛盾，凝聚发展共识。进一步加强村党组织对村各类组织领导，健全自治、法治、德治相结合的治理体系，形成综合治理合力，推动规范村务运行。坚持民主议事制度，完善三务公开制度，按照“四议两公开”“一监督”程序实施。完善矛盾纠纷调解机制，规范化解信访纠纷程序。做好村各类资源下沉，帮助群众解决“急难愁盼”问题，做到对困难群众嘘寒问暖。开展乡村文明建设，进行文明家庭、身边好人、好婆婆、好媳妇、最美庭院等评选活动，选出身边模范，讲好身边模范的感人故事，树立文明新风。

在努力提高村民思想境界方面，我们以一位有50年党龄的百岁老人积极参加疫苗接种，展现出共产党人高尚思想品质事迹教育他们；对于解决少数困难户致富信心不足，存在“等靠要”的想法，我们以身边一家脱贫户在疫情最严重期间不能出去务工，自己在家动手，将原有的平房改建为三层楼房事迹，鼓励他们主动作为，靠自己劳动丰衣足食；对于精气神不足的村民，我们以多年患病已过八旬的老人每天勤劳耕作的事例引导他们；对于家风家教重视不够的村民，我们以本村45年如一日照顾卧床不起的弟弟的无为好人事迹感染他们。在实操中，我们能身教重于言教，端正对村民的根本态度，尊重、理解他们，开展亲切服务，做村民的贴心人，结合具体工作去做思想政治工作。通过身边榜样作用，潜移默化地调动村民的积极一面。准确把握村民的思想动态，晓之以理，动之以情，反复抓、抓反复，做好思想转化工作，取得了良好的效果。

2022年以来，新兴村信访纠纷明显减少，矛盾双方之间能增信释疑，和谐相处，有力提升乡村治理水平，提高为民办事服务能力。驻村工作队与村“两委”一如既往提高自身解决问题能力，推动新时代思想政治工作守正创新发展，发挥好身边榜样作用，做好经常性思想政治工作，探索完善先进模范发挥作用的长效机制，把榜样作用转化为村民的生动实践，服务于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，有力促进农村建设新的发展。

作者单位：无为市泥汊镇新兴村驻村工作队

S实践思考

提升群众满意度 构建和谐医患关系

曾红美

现代护理学的发展从“以疾病为中心”到“以病人为中心”再到“以人的健康为中心”，每一次的发展都提高了人们对护理质量的要求。随着“健康中国战略”的实施以及社会物质文化水平不断提高，人们的健康意识日益增强，对医疗服务的要求也不断提高。因此，确保护理安全，提高护理质量，提升护理管理水平，对于构建和谐社会具有重要意义。为适应新的护理工作发展模式，医院把以人为本，把控护理质量全过程，加强风险管理和护理安全管理，确保护理工作安全、有效，将患者满意当作护理工作的主要目标并加以推进。

一是增强质量控制意识，将质量监控落实到每一位护理人员。根据医院护理部科护士长、病区护士长、病区总质控护士及责任组长组成的三级质控管理模式，层层推进，从增强质量监控的意识、完善质量监控的体系、加强质量监控的环节、做好质量监控的反馈等方面着手，让每一位护理人员都参与质量控制，自觉地依照标准和制度，自己按既定的目标努力工作，对自身行为进行约束和控制，做好质量监控。

二是完善质量控制体系，把优质服务贯穿于临床护理的全过程。完善医院护理质量控制机构。制定质控机构的工作任务，充分发挥科室质控小组的作用，激励护士全员参与质量控制的积极性，使每个质控成员了解质控内容的细则，掌握质控标准，做好质控分析找出存在的不足，使护理工作从被动管理转变到主动全员参与管理。护理质量控制的最终目标是满足患者的需求，提高医院护理服务水平，通过科室质控小组质量控制，针对性地提高护士的基本素质，及时发现工作的薄弱环节，使护士了解自己有待解决的问题，并且决心去改进，用积极的态度参与考核，改变过去在质量控制中的应付、突击、补救行为，将考核标准和内容作为规范，把为患者提供优质服务的基本要求贯穿于临床护理实践的全过程，做到人人参与质量控制，使护理质量控制结果达到真正让患者满意的效果。

三是加大控制检查力度，以监督不断促进护理质量的提升。科室责任组长、总质控护士、护士长负责科室日常工作质控自查，护理部科护士长组成专项检查小组，每月对全院各护理单元进行专项检查，节假日前重点检查，严格落实消毒隔离制度，确保护理安全，提高整体护理质量。除护理部组织科护士长对各护理单元进行不定时的护理质量检查，发现问题及时指出外，发挥好各科室总质控护士和责任组长的作用，随时对科室护理工作进行质控，发现问题及时反馈，提出整改措施，对自己科室护士的工作质量先进行自查、自考、自评，做到心中有数，不合格者限期整改，不断改进护理工作质量，这样使护理质量控制工作采取定期与不定期相结合，使护理质量始终处于受控状态，有效防范和减少护理不良事件，减少护患纠纷。

四是做好质量控制反馈，让护理服务始终置于社会监督中。科室定期开展患者、患者家属对护理工作满意度调查，护理部还不定期到各科室发放调查问卷表以及对出院患者电话回访进行满意度调查，以病人的需求、病人的评价、病人的期望来测评护理工作的服务态度和服务质量，对调查结果进行分析整理并将结果反馈给科室及本人，科室对存在的问题及时进行总结讨论分析前因后果，采取有效的对策。

五是着力制度管理，使护理规范安全成为日常工作习惯。管理上，细化落实各项制度，细化各项操作流程，健全细节管理机制，提供人文关怀，重视服务细节。具体做到“严把三查七对关”，交接班做到“四看五查一巡视”，杜绝差错事故发生。人员安排上，重视新护士的岗前培训、专科带教。对新入职护士首先进行为期一周的岗前培训，继而继续进行专科培训带教，带教护士做到放手不放眼。同时针对当下科室护理队伍年轻化、专业技术薄弱的矛盾，我们坚持弹性排班、新老搭配的排班原则，确保护理工作安全有序。树立质量第一的观念，落实好前馈控制、同期控制和反馈控制的各项措施，实际工作中，通过上述的质量管理控制方法，提高了科室护理质量，使得护士变原来的要我增强服务质量意识为我要增强服务质量意识，更加注重细节管理和人文服务，科学规范执行各项护理工作操作流程和标准。

护理质量控制是医院护理管理的永恒主题。应坚持“质量第一，服务至上”的指导思想，把患者满意度作为医疗护理工作开展的出发点和落脚点，把护理质量控制定位在是否满足患者的健康需要上，在质量控制中注重持续质量改进，深化服务内涵，务实优质护理，使患者真正从护理质量控制中受益，真正享受舒适、安全满意的护理服务，从而提升群众满意度，构建和谐医患关系。

作者单位：皖南医学院第一附属医院

芜湖市自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

芜自然资规鸠告字 [2022] 1号

根据国家有关法律、法规规定，经芜湖市人民政府批准，芜湖市自然资源和规划局决定对以下国有建设用地使用权采取挂牌方式出让。现将有关事项公告如下：

一、此次地块的基本情况以及控制指标要求：

序号	宗地编号	土地坐落	出让面积（㎡）	土地用途	产业类型	投资强度（万元/公顷）	出让年限	容积率	起始价 总额（万元）	保证金（万元）
1	鸠2201	清水街道	64686.55	工业用地	光伏设备	≥3000	50	≥1.2	2342	469
其它规划要求		建筑系数		企业内部行政办公及生活设施用地所占比例						
		≥40%		行政办公及生活服务设施用地面积不得超过工业项目总用地面积的6%；行政办公研发及生活服务等配套设施建筑面积不得超过总建筑面积的10%。						

注：出让宗地的各项技术经济指标均按实际出让土地面积计算。

二、中华人民共和国境内外的公司、企业、个人、其它组织，除法律另有规定外均可参加竞买。可以独立竞买，也可以联合竞买。

三、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次挂牌出让鸠2201地块为工业用地“标准地”出让。固定资产投资强度不低于200万元/亩；亩均税收不低于20万元/亩；建筑容积率不低于1.2；该地块单位工业增加值能耗不高于0.99吨标煤/万元，单位工业增加值排放须符合当前国家产业政策和区域产业定位要求，严格执行环保“三同时”要求，建设项目符合环保准入标准要求；其他相关投建经营要求详见《“标准地”投资建设协议》。

五、挂牌地块的详细情况及相关要求等，详见挂牌出让文件。申请人可于2022年2月18日至2022年3月16日（工作日），到芜湖市自然资源和规划局鸠江分局获取挂牌出让文件。

六、申请人可于2022年2月18日至2022年3月16日（工作日），到芜湖市鸠江区人民政府办公楼院内向芜湖市自然资源和规划局鸠江分局提交书面申请。交纳竞买保证金的截止时间为2022年3月16日16:00。

经审查，申请人具备申请条件且按规定交纳竞买保证金的，芜湖市自然资源和规划局鸠江分局将在2022年3月16日17:00前确认其竞买资格。

七、本次国有土地使用权挂牌地点为芜湖市公共资源交易中心。地块挂牌时间：2022年3月9日8:00至2022年3月18日17:00，并于2022年3月18日15:30至17:00，在芜湖市皖江财富广场A4座八楼芜湖市公共资源交易中心举行现场挂牌会。

八、其它事项

（一）出让时间截止时，有竞买人表示愿意继续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

（二）成交价格中不包括契税。建设行政事业性收费按芜湖市现行有关规定另行缴纳。

（三）报价（不低于底价）最高者为竞得人。加价幅度为10万元的整数倍。

（四）建设工期：鸠2201地块自签订国有建设用地使用权出让合同之日起3个月内开工建设（开工准备期），建设工期24个月，27个月内竣工。

（五）出让金支付及合同签订时限：在签订《成交确认书》30日内付清土地出让金，并签订《土地出让合同》。

（六）土地交付状况：“净地”交付。

（七）保证金处置方式：出让成交后，竞买保证金转作履行合同定金，合同履行后，抵作土地出让金。

（八）在合同约定的建设工期届满后，若项目宗地面积达25%以上连片闲置（不含绿化用地），属受让人违约，出让人有权无偿收回全部或部分土地使用权。

（九）竞得人需按国家有关规定，履行环保审批手续，所建项目必须符合现行产业政策和环保要求。

（十）联系方式与银行账户。

联系地址：芜湖市自然资源和规划局鸠江分局

联系电话：5968316　5879905

联系人：陈先生　汪先生

开户单位：芜湖市鸠江区财政局

开户行：徽商银行芜湖延安路支行

账户：015012018025147001 7006（缴纳竞买保证金账户）

芜湖市自然资源和规划局

2022年2月18日