

R 热点

# 以“四个转变” 引领住房公积金事业新发展

陈军

今年以来,市住房公积金管理中心坚持服务住房民生,发挥保障职能,为帮助广大缴存职工实现住有所居、住有宜居,助力打造省域副中心、建设人民城市贡献力量。

## 由“按单配餐”向“群众点单”转变

一是发挥制度“优越性”,不断强化“保障力”。今年以来,中心党组主动担当作为,顺应房地产市场变化和缴存职工期盼,出台了一系列政策措施,从让职工适应政策向由群众“定制”政策转变,包括提高全市公积金贷款额度、优化住房公积金贷款计算方式、出台“商转公”政策、支持住房公积金账户余额直接支付购房首付款、取消两次贷款须间隔6个月以上的规定,加大对新市民、青年人、多子女家庭和高层次人才购房、购买绿色建筑住房等的支持力度,多措并举满足缴存职工刚性和改善性住房需求。今年以来,新发放个人住房公积金贷款22.5亿元,同比增长28.57%。

二是坚持租购并举,更大力度支持缴存职工。充分发挥住房公积金互助保障作用,通过上缴廉租住房保障补充资金和推动租房提取等手段,助力“租购并举”住房制度落实,实现多主体供给、多渠道保障。进一步加大对无房职工租赁自住住房支持力度,取消租房提取“每年提取一次”的频次限制,实行年度限额管理、不限提取次数,更好满足新市民、青年人租赁住房的实际需求。今年已办理租赁提取超4.2万笔,提取金额3.3亿元。

## 由“被动服务”向“主动服务”转变

一是深入基层倾听群众声音。始终做到问需于民、问计于民,通过进机关、进企业、进社区、进楼盘等形式开展政策宣讲、便民服务,实现从“群众找政策”到“主动送服务”的转变。以第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和“大学习、大讨论、大调研”活动为契机,围绕公积金热点和重难点问

题,开展走访调研,听民声、察民意、解民忧,始终倾听群众声音作为不断改进工作方式、提升服务水平的“源头活水”和“力量源泉”。今年重点深入城市合伙人企业和首位产业代表企业,开展住房公积金“流动大厅”志愿服务活动,计划逐步将业务大厅服务功能搬到生产一线和职工身边。

二是靶向服务深挖群众“需求池”。通过搭建群众诉求感知系统,将“碎片化”诉求信息整合,进行“广度、频度、烈度、难度”四度智能化分析,推动工作方式从“办好一件事”向“解决一类事”转变。截至目前,中心党组共听取群众诉求感知分析报告22次,分析归集、贷款、提取三大类问题1309个,调整政策和业务流程30余次。同时,通过一键转接,中心业务部门可与来电群众和12345热线进行“三方通话”,确保群众诉求第一时间得到回应,业务办理卡点第一时间得到解决。“热线工单转办+三方通话直办”双轨并行后,全年受理热线工单834件,办件量同比下降38.45%,回应群众诉求、解决实际问题的效率显著提高。

三是数据赋能破解企业发展难题。与建行芜湖分行联合开发面向小微企业的普惠金融产品“公积金信用贷”,将企业缴存住房公积金的资信转换为金融授信,以破解小微企业融资难题。

## 由“脚尖烦恼”向“指尖通达”转变

一是强化数字引领,接入“多样化”应用平台。落实“一网、一门、一次”办事要求,推进政务服务移动端标准化、规范化建设。与全国住房公积金、长三角政务服务“一网通办”、皖事通等各级各类办事平台进行对接,不断增加服务内容、丰富菜单功能,实现跨区域、跨机构、跨平台的公积金业务办理,让“掌上办”成为常态。截至目前,今年已办理网上业务18.72万笔,业务网办率超83%。

二是创新数字驱动,打造“环抱式”服务渠道。打造集安徽政务服务

网、皖事通、支付宝、12329服务热线、门户网站、微信服务等在内的“综合服务平台”,构建全方位“环抱式”线上服务体验。持续丰富线上服务“菜单”,包括缴存、提取、贷款、账户转移等在内的32项个人业务和单位业务实现“全程网办”。

三是强化信息共享,打造跨区域通办服务。打造“全程网办”为主、“两地联办”“代收代办”相协同的“跨省通办”模式,实现住房公积金归集、提取等13个高频事项“跨省通办”。积极融入长三角一体化建设,住房公积金异地贷款证明申请、提前还清住房公积金贷款等6类长三角通办事项实现一站式“零材料”办理,跨区域、跨部门的多方协同,让异地业务的“无感智办”成为现实。

## 由“把事办成”向“把事办好”转变

一是强化党建引领,打造星级服务。积极打造“公积金惠万家”党建品牌,围绕服务企业、优化营商环境、改善民生等工作,推进模范机关创建与业务工作相融合,做到两手抓两手硬。深入开展“惠民公积金 服务暖人心”服务提升三年行动,开展“星级服务岗”“最美公积金人”“红旗窗口”“岗位学雷锋标兵”等评选活动,比技能、比业绩、比服务,着力打造服务意识强、服务效能好、群众满意度高的优秀服务团队,中心市直服务大厅被建部评为2022年度表现突出星级服务岗,服务管理科被长三角三省一市住建厅评为2023年度长三角住房公积金“鑫先锋”岗位。

二是强化队伍建设,打造服务能手。建立业务量化考核指标体系,定期对各部门业务完成情况进行量化排名,在全系统公开“晾晒”,推动形成“比学赶超”的浓厚氛围。开展业务知识、形象礼仪、行政执法等一系列形式多样、内容丰富的干部职工教育培训,按照“一窗受理、一站办结”的标准,强化从业人员能力建设,不断提升业务人员专业水平和综合素质。

作者单位:芜湖市住房公积金管理中心

# 为芜湖文化建设贡献档案力量

何学东

档案记录历史,传承文明,具有鲜明的文化属性和文化功能。档案馆将以习近平文化思想为指引,深入贯彻落实习近平总书记关于档案工作的重要批示重要指示精神,奋力在全市文化建设中贡献档案力量。

## 一、深入学习领会习近平文化思想的精髓要义

要抓好学习领会。习近平文化思想对文化建设的一系列重大课题作出了符合中国实际和时代要求的正确回答,得出符合客观规律的科学认识,为做好新时代新征程宣传思想工作、担负起新的文化使命提供了强大思想武器和科学行动指南。档案馆作为国家文化事业部门,承担着“为党管档、为国守史、为民服务”的重要职责,要更加系统深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入学习贯彻习近平总书记关于档案工作的重要指示批示,深刻把握蕴含其中的世界观、方法论,坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法。

要深入贯彻落实。坚持不懈用党的创新理论凝心铸魂,切实做到学思用贯通、知信行统一,推动理论学习提质增效,真正把党的创新理论转化为指导和推动档案工作高质量发展的强大力量。

要主动对标对表。始终牢记“档案工作姓党”,主动对标对表习近平文化思想的实践要求,找准档案工作在文化建设中的职能定位和使命任务,努力存史资政育人,服务文化建

设。

## 二、紧扣档案馆职责定位谋划服务文化建设的思路举措

要以档案力量壮大主流舆论宣传。认真落实意识形态责任制,充分展现档案文化的特色和影响力,聚焦热点、重点等,以小切口呈现大主题,以小视角展现大发展,用档案正本清源,统一思想,凝聚力量,壮大主流舆论阵地。充分融合报纸、电视台、网站、微信端等传统媒体和新媒体,融合文章、图片、短视频等宣传方式,多维发力打造档案宣传矩阵,用档案做好文化传播,讲好芜湖故事,为芜湖提升城市影响力和美誉度作出贡献。

要以档案文化拓展育人铸魂广度。立足省级爱国主义教育基地定位,做好参观接待工作,服务党员干部教育。开展青少年教育实践活动、大学校园巡回展陈活动,服务思政教育。持续编纂出版档案主题丛书,推出档案专题文章、短视频等,服务地方历史文化教育。

要以档案资源服务文化自信自强。坚持主动作为,在城乡历史文化保护、历史文化名城创建等工作中发挥好档案作用,助力激活和唤醒城市记忆。做好各类档案文化资源的保护利用工作,聚焦老字号、非遗文化、芜湖铁画、傻子瓜子、“小三线”建设、芜湖工商业史、芜湖籍两院院士等地方文化因子,建立线索库,通过征集、共享、复制、口述等形式,加大散存社会档案资源的整合收集力度,壮大资源库,用档案留存

和记录城市历史。

要以档案赋能助力文旅文创发展。精心打造“芜湖记忆”“档说芜湖”等档案文化品牌,助力优秀传统文化创造性转化和创新性发展。积极推出系列档案文化作品,探索推出档案文创产品,通过文字追忆历史、图片今昔对比、展览系统呈现、视频倾情讲述等形式,为城市发展变迁注入档案元素,赋能地方文化事业和文旅产业发展。

## 三、切实提升档案服务文化建设的工作质效

要不断提升学习能力。抓好政治理论学习,坚持不懈用党的创新理论武装头脑,指导实践、推动工作。加强档案业务理论学习、实践锻炼和工作交流,不断提升档案业务能力。

要持续增强创新意识。打破传统惯性思维,破除方法路径依赖,高标准对标沪苏浙,始终坚持以发展的观点、动态的思维谋思路、做工作。确定工作价值的判断,树立和践行正确政绩观,在档案保管、开发、利用、宣传、服务等各项工作中始终坚持以人民为中心的发展思想,服务好人民群众。

要切实提高履职水平。保持雷厉风行的工作状态,对于确定的档案编研、展陈、宣传等工作要说了就办,紧抓快办,敢于直面问题,主动应对难题,不瞻前顾后,不推诿退缩。对于档案文化品牌打造、档案开发利用等要坚持久久为功,一经确定,要一抓到底,抓出成效。

作者单位:芜湖市档案馆

S 实践思考

# 树立和践行正确政绩观 办好人民满意的成人高等教育

黄丽娟

履行好为党育人、为国育才使命职责,办好人民满意的成人高等教育,是我们作为高校人需要不断思考和践行的职责和目标。通过学习,我更加深刻认识到,“六个必须坚持”蕴含着深刻的道理学理哲理,为建设和发展开放大学提供了根本遵循。

## 一、必须坚持人民至上,办好人民满意的成人高等教育

人民立场是我们党的根本政治立场。全心全意为人民服务,始终保持党同人民群众的血肉联系,是每名党员干部都必须铭记于心、终身实践的根本宗旨。具体到芜湖开放大学而言,就是将坚持以人民为中心的发展思想,作为办学治校、教书育人、管党治党各项工作的出发点和落脚点,办好人民满意的开放大学。就是要“把四下基层”任务要求贯通落实到调查研究推动发展等各项工作举措中,突出一线导向,把为师生群众办实事、解难题作为党员干部的应尽职责,坚持一切为了师生、一切依靠师生,紧紧抓住他们最关心最直接最现实的利益问题,持续凝聚同心共筑芜湖开放大学发展、教育强国建设的强大合力。

## 二、必须坚持自信自立,增强攻坚克难的信心决心

自信自立就是要坚持对马克思主义的坚定信仰、对中国特色社会主义的坚定信念、坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,以更加积极的历史担当和创造精神推动改革发展。具体到芜湖开放大学而言,就是要扎根芜湖办好成人大学,

探索提升人才自主培养能力和质量,努力在稳住招生规模、提升学历教育水平,服务全民终身学习中探出路子。

## 三、必须坚持守正创新,推进教育教学创新实践

把守正创新的要求落到实处,就必须坚持马克思主义基本原理不动摇,坚持党的全面领导不动摇,坚持中国特色社会主义不动摇。具体到芜湖开放大学而言,就是要坚持党对学校工作的全面领导,坚持社会主义办学方向,贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,全员全过程全方位厚植爱国主义情怀。紧密围绕“建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”这一战略部署,坚持守正不动摇、创新不停步,不断在高等教育、职业教育和继续教育融合发展上探索,提供面向全民的高质量终身教育及服务,自觉融入创新驱动发展的大局大势,以新思路新举措推进人才培养、教学科研和社会服务。

## 四、必须坚持问题导向,探索改革发展的行动路径

共产党人认识世界、改造世界的过程,实质上就是发现问题、解决问题的过程。具体到芜湖开放大学而言,就是要抓住牵动学校改革发展全局的关键环节,敢于直面具体问题来谋划措施、制定政策、推进事业,全力化解制约内涵式高质量发展的深层次矛盾和各种痛点难点问题,聚焦“人事因制”,紧盯“急难愁盼”。

## 五、必须坚持系统观念,提升办学治校的能力水平

坚持和运用系统观念的思维方法,就是要用普遍联系的、全面系统的、发展变化的观点来观察事物、研究现象、解决问题。就是要坚持系统全面地看待问题、谋划措施,强化全校一盘棋的高度自觉,在党建思政、教学科研、管理服务等领域工作中,从顶层设计到组织落实,从改革推进到资源配置,都要科学、辩证地处理好继承和创新、发展和安全的关系,加强前瞻性思考和全局性谋划,善于从整体上形成适应新机遇新要求的改革发展新路径新计划,进而从整体上推动办学功能和发展要素的有效协同。

## 六、必须坚持胸怀天下,争取开放合作的战略主动

坚持胸怀天下,是中国共产党百年奋斗的一条重要历史经验,既是一种使命担当,也是一种政治品质和精神气质。我们要以战略定力和战略主动更好统筹全局和应对变局,强化开放办学、交流合作的观念意识和举措行动,积极响应时代发展之需,立足芜湖经济社会发展,拓展与省市内外的高校及科研院所的深度交流,深化与部门、企业、社会等方面的紧密合作。以建设运营芜湖市终身学习公共服务平台为抓手,积极主动适应数字化、智能化、终身化、融合化教育发展趋势,不断创优提质,探索具有芜湖特色、适应芜湖经济社会发展与终身教育需求的开放大学办学模式。

作者单位:芜湖开放大学

Y 一线视点

# 坚持学思用结合、知信行统一 奋力开创美好宜居建设新征程

沈世跃

芜湖宜居投资(集团)有限公司始终深入贯彻落实习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设的重要论述,将公司的发展置身于芜湖市打造省域副中心、建设人民城市中,全力谱写高质量发展新篇章。

## 一、聚焦于“学”,强化党建保障引领

公司高质量发展离不开高质量党建的引领和保障。市宜居公司以党建为引领,充分发挥党建优势,迸发发展的磅礴伟力。一是理论武装走深走实。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,严格落实党委“第一议题”学习制度和党委理论学习中心组学习制度,重点围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设的重要论述等,认真开展学习研讨,以党的创新理论武装头脑。

二是党建业务相融相促。积极打造“双联双应”党组织,定期赴对接帮扶村开展慰问活动,与村委班子成员共商发展,共谋乡村振兴新路径。以公租房小区为载体,深入基层一线,了解群众急难愁盼问题,服务好公租房租户,牢牢把握宜居初心。聚焦困难人群,为特困学生减免伙食费,积极参与“99公益日”捐款活动。举办“支部一品”党建品牌评比活动,“一心为邻”和“宜居管家”等党建品牌不断深入人心。

三是管党治党从严从实。研究制定党风廉政建设和反腐败工作要点,将党风廉政建设和中心工作同研究、同部署、同检查、同落实。召开推进全面从严治党主体责任暨意识形态工作责任制落实会议,党委书记讲党风廉政党课,“共话廉洁、共沐清风”共话宜居座谈会,从严抓实抓好思想政治建设、基层党组织建设、干部队伍建设、党风廉政建设。

## 二、聚焦于“实”,夯实公司主责主业

市宜居公司围绕公司产城融

合、区域开发、医养大健康、社会服务等主责主业,以长三角先发地区优秀国企为榜样,坚定不移推进公司做强做优做大。

一是锚定一个发展目标。坚持一张蓝图绘到底,紧扣公司“十四五”战略规划目标,建立健全统筹协调、日常调度、跟踪问效、梳理总结等工作机制,营造求真务实的干事创业氛围,着力实现公司“美丽城市建设与综合运营商”的美好愿景。坚持推动高质量发展,提高服务品质、提升管理能力,加快业务拓展,不断增强宜邻中心、物业管理、会展策划、安心午餐、养老服务、招标采购等板块的核心竞争力。贯彻文化强省决策部署,引进全国知名网红书店——钟书阁,立足于打造“专、精、特、美”的芜湖本地实体店。提升芜湖国际博览中心办展质量和频次,不断丰富芜湖市民精神文化生活。

二是聚焦一个关键理念。贯彻落实大兴调查研究决策部署,统筹公司发展需要着力解决的重点、难题,认真组织开展“四下基层”工作,践行“一线工作法”,深入公租房小区、养老公寓、中央厨房生产一线等项目现场开展集中调研。深化调研成果清单转化运用,在公租房小区增设数字化电动车棚,可容纳电动车800余辆,并对机动车车位进行翻新,解决住户停车充电难题。

三是贯彻一个行动准则。建立健全公司重点任务、重点项目建设常态化调度管理机制,制定“时间表”、画好“路线图”,通过“每周一碰头、半月一督办、每月一调度”,把每个阶段、每个环节的任务一锤一锤钉牢钉实,实现重点任务清单化闭环管理,推动市委、市政府交办的重点任务落实到位。

## 三、聚焦于“效”,助推人民城市建设

市宜居公司作为芜湖市属国有企业,肩负着推动高质量发展的重要使命任务。如何在芜湖打造人民城市、建成省域副中心进程中贡献

更大的宜居力量,是公司一直以来重点关注的命题。

一是突出民生服务主体地位。公租房是解决中低收入家庭和新增就业人口安居问题的惠民工程和民心工程。市宜居公司将公租房的建设与维护作为公司的重点工作,做到日常监管、服务管理并重,促进房屋管理规范有序,严防公租房变闲置房、“空租房”。建成规模化、标准化中央厨房食品加工生产线,为全市中小學生、社区老人助餐点提供健康、美味、实惠的餐饮。启动宜邻中心项目建设,打造“15分钟便民生活圈”,为市民提供从“油盐酱醋茶”到“衣食住行闲”的“一站式”服务。目前已开工建设21个宜邻中心,首批赭山路宜邻中心已面向市民开放。

二是突出重点项目引领作用。投资建设梦溪科创走廊项目,项目招商聚焦芜湖主导产业,将通过更好的环境、更佳的平台、更优的服务吸引各类战新企业入驻,助力芜湖逐新一轮科技和产业,不断赋能芜湖首位产业和战新产业。全力推进安徽省公共卫生产业中心(芜湖)项目建设,加快芜湖心血管病专科医院改造建设和团队组建,健全芜湖医疗卫生体系,为芜湖市民提供更全面、更便捷的医疗服务,提升市民生活的幸福感。

三是突出深化改革关键一招。公司深入贯彻党中央和省、市委关于国企改革决策部署,将三项制度改革作为公司落实新一轮国企改革深化提升行动任务的突破口,紧紧围绕“员工能进能出、干部能上能下、薪酬能增能减”三个方面,以刀刃向内的决心,深化改革公司岗位管理、收入分配、中层管理、绩效考核等方面的制度机制,持续释放员工创造活力,用深化改革的实际成效,为公司高质量发展提供不竭动能。

作者单位:芜湖宜居投资(集团)有限公司